



VIIIª Reunião dos Pontos Focais da Governação Electrónica

Simplificação de serviços públicos por meio da integração de dados

O caso do Conecta Gov.Br





Qual a percepção de qualidade sobre os serviços públicos?











Serviço Público

Formulários Extensos

"prestar mesmas informações diversas vezes"

Documentos Comprobatórios Identidade, Carteira de Motorista, Certidões...



Desperdício de **15 a 30 minutos** em serviços já digitais

Gasto de R\$1,6 bilhão/ano

Cerca de US\$335 milhões/ano











Princípio Apenas uma vez

once only

O cidadão deve informar seus dados ao governo apenas uma vez. Respeito a proteção de dados e a privacidade.

Lei nº 14.129/2021 - Lei de Governo Digital

[...] eliminar, inclusive por meio da interoperabilidade de dados, as exigências desnecessárias ao usuário quanto à apresentação de informações e de documentos comprobatórios prescindíveis [...]









Como quantificar os impactos da interoperabilidade?











Calculadora de Economia

















Calculadora de Economia - Sociedade

Redução de Tempo

Obter Informação

Digitar Informação

Upload

Salário Médio do Solicitante

R\$

Ouantidade

Volume de Transações

00:01:39

documento já em posse do usuário

00:02:48

documento obtido pela internet

01:30:00

documento obtido presencialmente

00:00:11

por campo digitado

00:01:54

por upload

Tempos Médios

Pesquisa com 240 respondentes

90% com curso superior 98% usam internet no trabalho/estudo R\$ 0,31

média nacional por minuto

Obtido pela plataforma de Interoperabilidade











Calculadora de Economia - Governo

Redução de Erro

Esforço evitado com correção de erros

até 25%

i

Fraudes evitadas

Redução de Fraude

de 1% a 60%

R\$

í Redução contratual

Ganho de escala

até 400%

Redução de Tempo

Conferir Informação Validar Documento

×

Salário Médio do Atendente

> **R\$ 1,05** servidor público por minuto

Quantidade

Volume de Transações

Obtido pela plataforma de Interoperabilidade

00:00:08

por campo conferido 00:05:19

por documento validado









Como acelerar o princípio apenas uma vez?











- Identifica necessidades de dados
- Disponibiliza dados, em parceria com o cedente
- Intermedeia a autorização de acesso aos dados
- Custeia o acesso aos dados

Benefícios

Cidadão: deixa de preencher formulários, emitir certidões e fazer upload de documentos.

Governo: deixa de conferir manualmente informações. Diminui incidência de erros e fraudes.









Quais os **dados** disponíveis no Conecta Gov.br?









R\$65

Principais dados disponíveis

R\$8

CPF

CNPJ

CEP

R\$29

Relação Trabalhista

Benefícios Previdenciários Faixa de Renga de Grupo

R\$35

Familiar

Servidores

Públicos

Certidão Negativa de Débitos

Situação Militar

Certidão de

Antecedentes

Criminais

Certidão de Quitação

Eleitoral

Validação

Biométrica

Pessoa com

Deficiência

CadÚnico

Governança Fundiária

72 APIs catalogadas









Quais são os **resultados** do Conecta Gov.br?











138

órgãos parceiros

2

empresas fornecedoras

R\$ 2,44 bi

(US\$508mi)

20

API monitoradas nos Planos Digitais 890

Serviços públicos integrados

568,9 mi

Chamadas às API

Economia estimada acumulada









#GovernoIntegrado

gov.br/conecta

gov.br/governodigital





