

# VIII REUNIÃO DE PONTOS FOCAIS DE GOVERNO ELETRÓNICO DA CPLP

LUANDA, 17JUL23

## INTEROPERABILIDADE EM PORTUGAL

[PORTUGAL HOJE](#)

# 00 Agenda

01 A Agência para a Modernização Administrativa (AMA)

02 Contexto da interoperabilidade em Portugal

03 Interoperabilidade na Administração Pública (iAP)

# 01 Agência para a Modernização Administrativa (AMA)

## INSTITUTO PÚBLICO CRIADO EM 2007

Identifica, desenvolve e avalia programas, projetos e ações de modernização e simplificação administrativa e regulatória e promove, coordena, gere e avalia o sistema de distribuição de serviços públicos.

A atuação da AMA divide-se em três eixos:

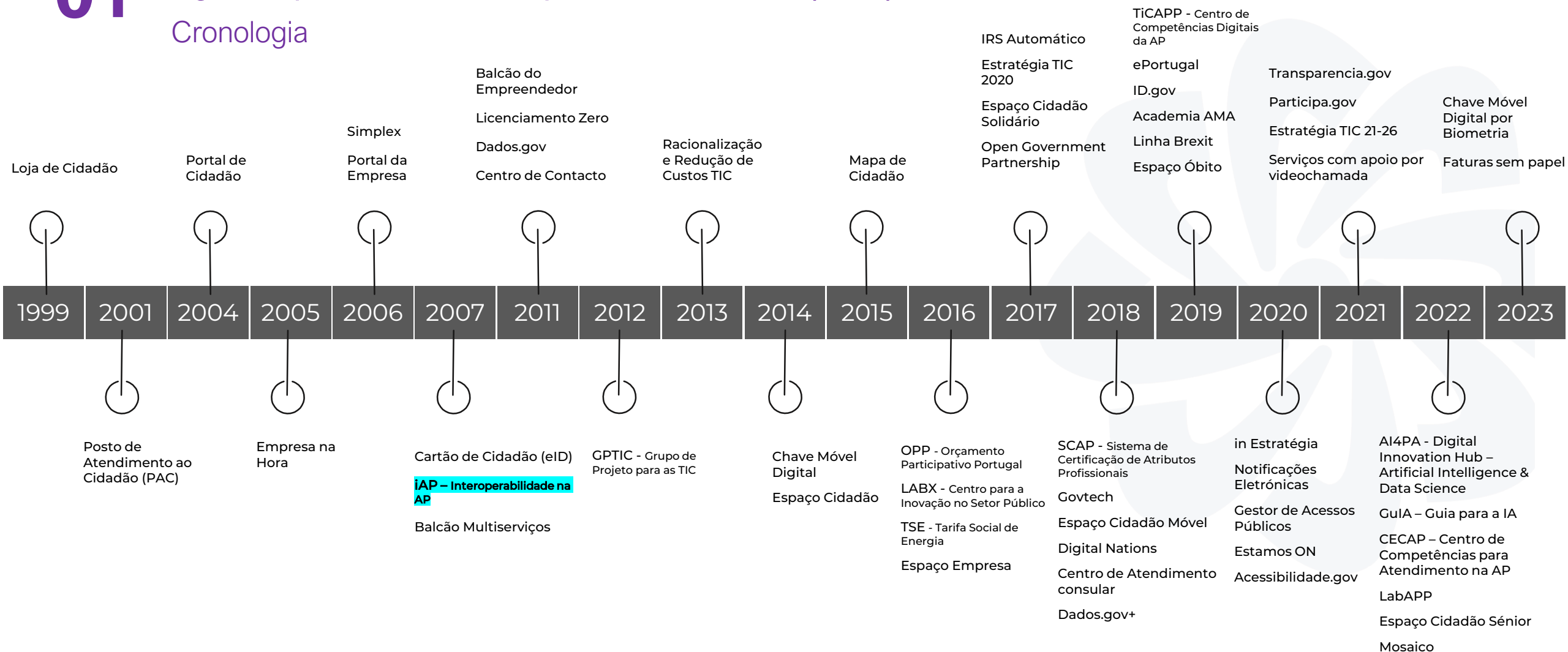
—  **TRANSFORMAÇÃO DIGITAL**

—  **SERVIÇO PÚBLICO OMNICANAL**

—  **SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA**

# 01 Agência para a Modernização Administrativa (AMA)

## Cronologia



## 02 Contexto da Interoperabilidade em Portugal

O que é a interoperabilidade na Administração Pública?

“(...)**A capacidade das organizações públicas interagirem** umas com as outras através de dados, sistemas e processos, **para atingir objetivos comuns**. Envolve a **partilha de informações e conhecimento** na realização de processos de negócio, através da troca de dados entre sistemas de informação.”

No contexto **Europeu**:

“**Um princípio fundamental** subjacente à livre circulação de bens, capitais, serviços e pessoas entre os Estados-Membros da EU. Assenta no ecossistema de redes, sistemas e dados interligados que permitem que isso aconteça.”

“**Digitalizar o setor público** e garantir a coordenação **nos níveis europeu e nacional** para evitar a fragmentação digital de serviços e dados **e ajudar o mercado único digital da UE** a funcionar sem problemas.”

JoinUP – Site Oficial da União Europeia

## 02 Contexto da Interoperabilidade em Portugal

Como é implementada a Interoperabilidade na Administração Pública Portuguesa?

- Através da iAP, um **ecossistema de soluções** que permite a **disponibilização de serviços e reutilização de dados** (iap.gov.pt)
- É uma **plataforma central, orientada a serviços**, com o objetivo de dotar a Administração Pública de **ferramentas partilhadas**;
- Agrega ferramentas para a interligação de sistemas, federação de identidades, fornecedor de autenticação, *messaging*, pagamentos, entre outras, na Administração Pública;
- Permite a **composição e disponibilização de serviços eletrónicos multicanal** mais próximos das necessidades do cidadão e empresas, de uma forma **ágil e com economia de escala**.
- **Simplifica processos, permitindo melhores serviços aos cidadãos**
- Implementa os conceitos de **only-once e share & reuse**, pilares estratégicos da EU para o desenvolvimento de um mercado único digital, **reduzindo a carga administrativa para cidadãos e entidades**.

## 02 Contexto da Interoperabilidade em Portugal

### Legislação Associada

#### Novo Reg. Europeu “Europa Interoperável” (Nov. 2022) – em negociação

reforçar a interoperabilidade e a cooperação transfronteiras no setor público em toda a EU, criando **uma rede de administrações públicas europeias soberanas e interconectadas** para acelerar a transformação digital.

#### RCM n.º129/2021

estabelece os requisitos a atender pelas iniciativas de transição digital da administração pública integradas no PRR, incluindo a **concretização do princípio *once only*** através de recurso aos serviços de interoperabilidade da iAP e do **registo dos metadados no Catálogo de Dados da AP**.

#### Decreto-Lei n.º 73/2014

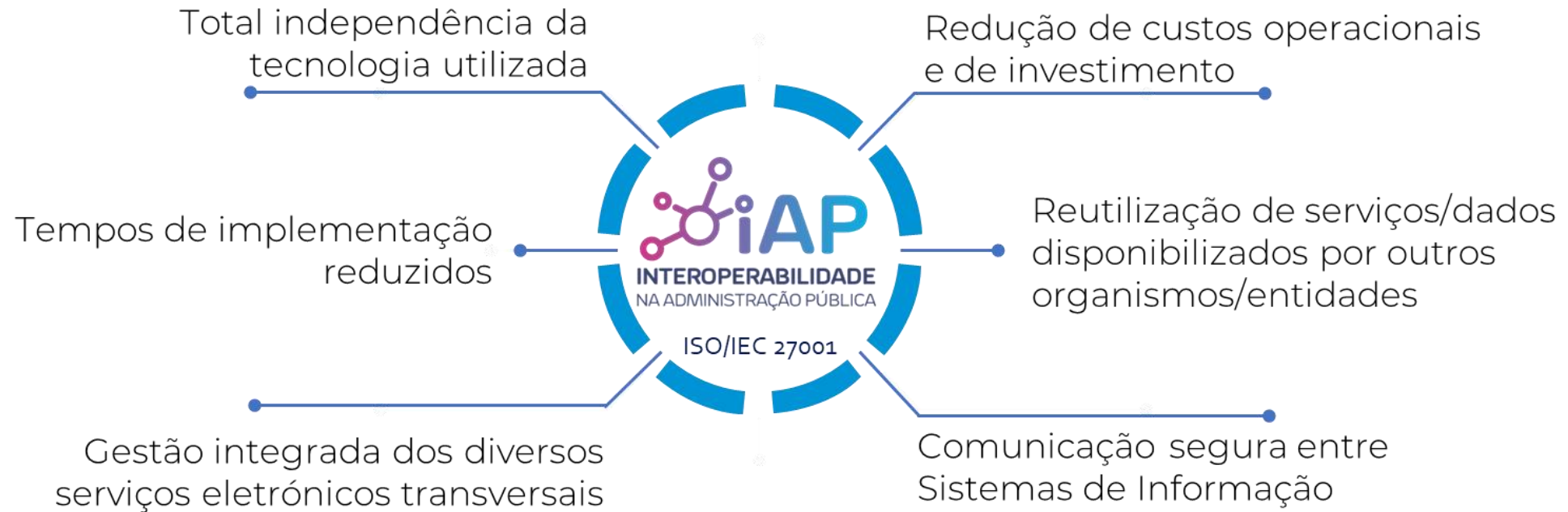
aprova um conjunto de **medidas de simplificação e modernização** administrativa, estabelecendo que a **iAP deve ser utilizada como meio preferencial** de comunicação entre os serviços e organismos da Administração Pública.

#### RCM n.º 91/2012

regulamento de interoperabilidade digital (RNID)

# 03 Interoperabilidade na Administração Pública da AP – iAP

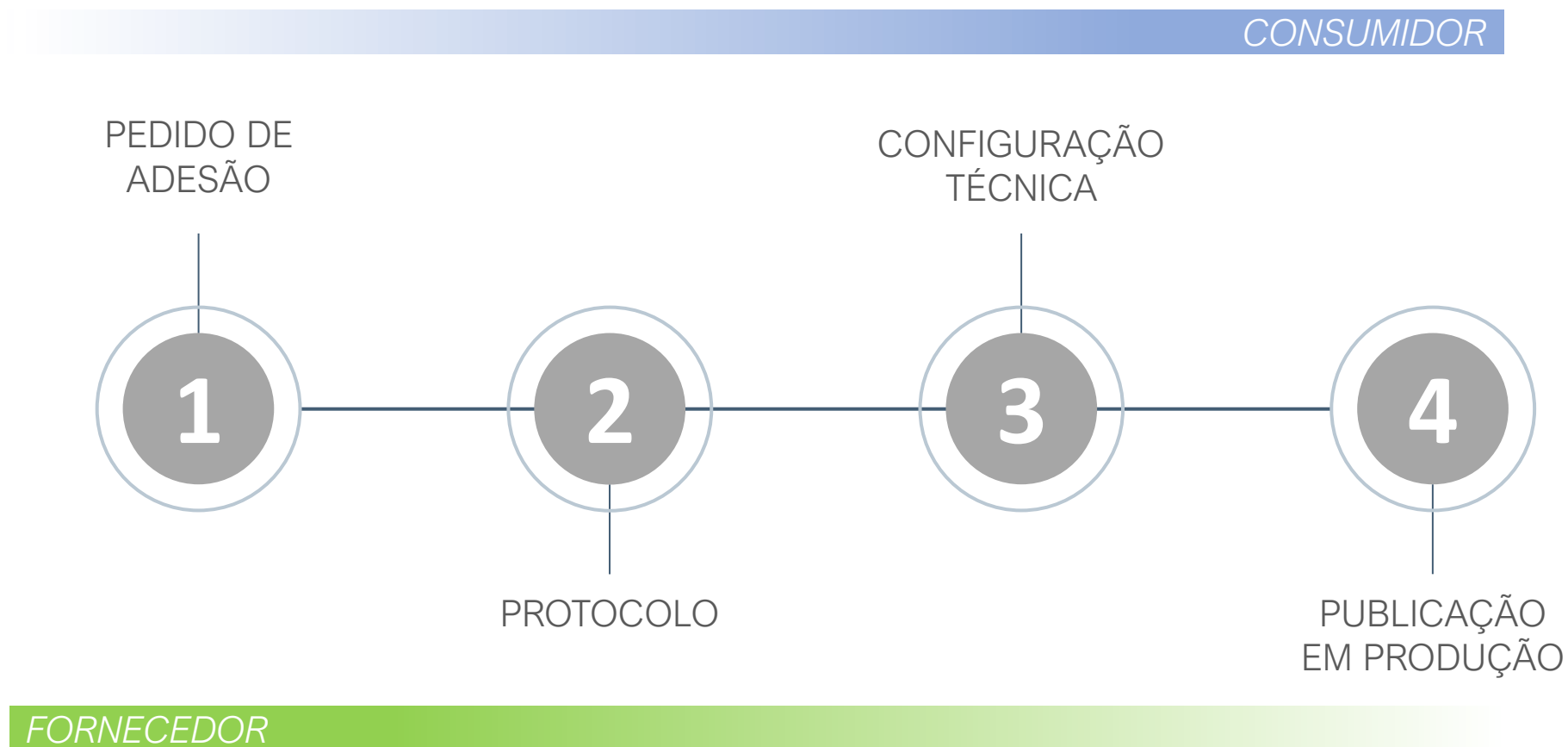
Serviços que ligam organizações e cidadãos





# 03 Interoperabilidade na Administração Pública da AP – iAP

Disponibilizar e consumir serviços na iAP










# 03 Interoperabilidade na Administração Pública da AP – iAP

## Casos de uso

### RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA DO CARTÃO DE CIDADÃO, COM ENTREGA EM CASA

A iAP assegura desde a notificação da proximidade da data de caducidade do Cartão de Cidadão por SMS, passando pela receção do pagamento, até à mensagem de pedido de impressão de novo Cartão de Cidadão.

*Entidades públicas envolvidas:*

-  Justiça - Instituto de Registos e Notariado
-  Saúde – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde
-  Segurança Social – Instituto de Informática da Segurança Social
-  Administração Interna – Administração Eleitoral
-  Finanças – Autoridade Tributária
-  Imprensa Nacional Casa da Moeda
-  Agência para a Modernização Administrativa – iAP

# 03 Interoperabilidade na Administração Pública da AP – iAP

## Casos de uso

### RECENSEAMENTO ELEITORAL

O cidadão é convidado a enviar um SMS gratuito para o número curto 3838 para saber onde fica o seu local de voto.

Na mensagem deverá enviar o número do Cartão de Cidadão e a data de nascimento no formato pré definido.



# 03 Interoperabilidade na Administração Pública da AP – iAP

Casos de uso

## TARIFA SOCIAL DE ENERGIA AUTOMÁTICA

A Tarifa Social de Energia Automática permitiu a articulação com as diferentes entidades (Autoridade Tributária, Segurança Social, empresas de energia e DGEG), a fim de verificar de forma automática a troca de informações, para tratar cerca de 4 milhões de registos.



# 03 Interoperabilidade na Administração Pública da AP – iAP

## Casos de uso

### ABERTURA DE CONTA BANCÁRIA DESMATERIALIZADA

Atualização dos elementos de identificação aos clientes de Bancos ou Sociedades Financeiras apenas com a apresentação do Cartão de Cidadão ou utilização da Chave Móvel Digital.

23 Entidades | 150k transações/mês | 3 novas integrações em *setup*

Exemplos: Millennium BCP | UNICRE | COFIDIS | CREDIBOM

# 03 Interoperabilidade na Administração Pública da AP – iAP

## Casos de uso

### INTEROPERABILIDADE DOCUMENTAL

Troca desmaterializada de documentos entre sistemas da Administração Pública por exemplo correspondência oficial entre organismos, respeitando as orientações da DGLAB

11 Entidades | 80 transações/mês | 8 novas integrações em *setup*

Exemplos: Secretaria de Estado do Ambiente | CEGER

# 03 Interoperabilidade na Administração Pública da AP – iAP

Casos de uso

JUSTIÇA



Alteração  
de Morada

IMPOSTOS



IRS  
Automático

SEG. SOCIAL



Declaração  
de Rendimentos

SAÚDE



Prescrição  
Eletrónica

CONTRAT. PÚBLICA



Portal  
Base

# OBRIGADO!

**TIAGO MENDONÇA**

**Agência para a Modernização Administrativa**

***Equipa de Relações Internacionais e institucionais***

[tiago.mendonca@ama.gov.pt](mailto:tiago.mendonca@ama.gov.pt)