



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE

MINISTÉRIO DA SAÚDE

INSPECÇÃO DE SAÚDE

**REUNIAO DE TRABALHO PARA A CONSTITUICAO DA REDE DE INSTITUICOES
PUBLICAS DE REGULACAO E INSPECCAO DO SECTOR DE SAUDE**

LISBOA – 19 DE NOVEMBRO DE 2018

MARTINHO DGEDGE – INSPECTOR GERAL DE SAUDE

SUMÁRIO



- Introdução
- Descricao do Pais
- Quem somos –atribuições
- Rede de Inspectores de Saude do Ministério da Saúde
- Como fazemos?
- Como estamos organizados?
- Como trabalhamos?
- Principais constatações
- Resultados Obtidos
- Desafios

Informacao do Pais



- ☐ Independencia: 25 de Junho, 1975
- ☐ 10 Provincias e a Capital Maputo com estatuto de Provincia
- ☐ Distritos – 156
- ☐ Numero de unidades sanitarias publicas: perto de 1,600
- ☐ Numero de profissionais de saude: perto de 40 mil
- ☐ Numero de medicos: perto de 2800



Introdução

- A Inspeção de Saúde é parte integrante da estrutura orgânica e funcional do Ministério da Saúde, na directa dependência do Ministro da Saúde;



Quem somos?

Atribuições

- Nos termos previstos na resolução n.º4/2017 de 26 de Maio, fiscalizamos:
 - Ética e deontologia profissional,
 - Legalidade
 - Controlo interno dos actos praticados em todos os órgãos e instituições do MISAU, Serviço Nacional de Saúde, na área cuidados de saúde e formação.



Quem somos? Continuação

Atribuições – continuação

- A IS exerce no âmbito da legalidade, uma accção de natureza educativa e orientadora, guiando-se pelo principio de:
 - isenção,
 - transparência,
 - igualdade e não discriminação.



Atribuições Inspeccao de Saude

- Realiza: Inspeccoes, Averiguacoes, Auditorias, Inqueritos, Sindicancia
- Elabora Recomendacoes
- Propoe a instituicao de Processos Disciplinares e Criminal (Policia, Procuradoria)
- Encerramento de Farmacias e Clinicas Privadas
- Multar Farmacias e Clinicas Privadas



Como estamos organizados?

- A IS organiza-se a nível central em Inspeção de Saúde (IS) e a nível provincial, Inspeção Provincial de Saúde (IPS).
- A IS está organizada da seguinte maneira:
 - *Departamento de Inspeção de Cuidados de Saúde e Formação;*
 - Departamento de Inspeção Farmacêutica;
 - Departamento de Inspeção Administrativa e Auditoria Interna;
 - Gabinete Jurídico;
 - Gabinete de Planificação, Monitoria e Avaliação

Atribuições do Departamento de Inspeção de Cuidados de Saúde e Formação

- Fiscalizar para que todos os actos de assistência médica e sanitária respeitem as técnicas apropriadas;
- Fiscalizar a aplicação dos princípios ético-deontológicos dos profissionais de saúde;
- Fiscalizar instituições do sector público e privado nas áreas de assistência sanitária e cuidados preventivos;
- Verificar o cumprimento das normas de assépsia e biossegurança;
- Verificar/fiscalizar o processo de ensino-aprendizagem em todas IDFs do país.

Atribuições do Departamento da Inspeção Farmacêutica

- Realizar inspecções dos estabelecimentos de fabrico, importação, distribuição e dispensa de medicamentos, dos sectores público e privado;
- Recomendar confiscar e dar destino nos termos da lei a todos medicamentos postos a venda sem autorização;
- Verificar o cumprimento das Normas Internacionais sobre Psicotrópicos, Estupefacientes e seus Percursos;

Atribuições do Departamento da Inspeção Farmacêutica

- Verificar em coordenação com o Gabinete Central de Combate a Drogas e Departamento Farmacêutica, o cumprimento das medidas aplicadas no combate ao consumo e tráfico de psicotrópicos e estupefacientes;
- Verificar, em coordenação com Ministério do Interior a aplicação de medidas no combate ao roubo de produtos farmacêuticos no SNS e controlo de produtos tóxicos, de acordo com a Convenção Internacional;

Atribuições do Departamento da Inspeção Farmacêutica

- Fiscalizar, em coordenação com a Direcção Nacional das Alfândegas, o cumprimento das normas de entrada de produtos farmacêuticos, substâncias psicotrópicas, estupefacientes e produtos tóxicos;
- Fiscalizar, em coordenação com a procuradoria-Geral da República de Moçambique e Ministério da Justiça, o cumprimento das normas de apreensão e destruição de substâncias psicotrópicas, estupefacientes, seus precursores e produtos tóxicos.

Atribuições do Departamento da Inspeção Administrativa e Auditoria Interna

- Contribuir para o fortalecimento da disciplina laboral em todos os órgãos e instituições do Ministério da Saúde e do Serviço Nacional de Saúde;
- Verificar os procedimentos e actos administrativos no sector saúde;
- Fiscalizar os processos de gestão e utilização dos bens do Estado em todas as instituições do Ministério da Saúde e do SNS;
- Fiscalizar o uso e aplicação dos fundos e bens públicos;

Atribuições do Departamento da Inspeção Administrativa e Auditoria Interna

- Realizar auditorias financeiras, patrimonial e outras e dar seguimento as auditorias externas e independentes;
- Acompanhar e dar seguimento as recomendações das auditorias internas e externas.
- Dar Parecer da Conta Gerencia do Ministerio da Saude

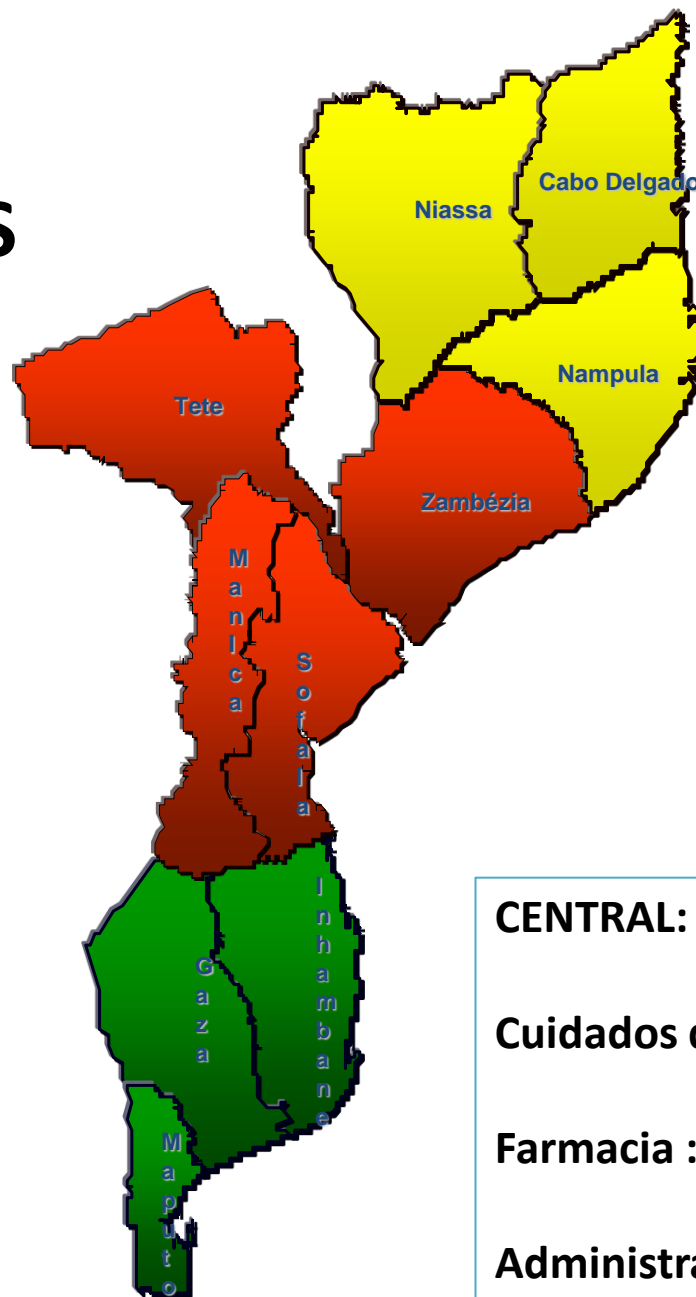
Atribuições do Gabinete Jurídico

- Assessorar a Inspeção-Geral de Saúde;
- Prestar assessoria jurídica às Inspeções Provinciais de Saúde;
- Emitir pareceres jurídicos para o Inspector-Geral, Inspector-Geral Adjunto e Chefes de Departamentos relativos aos conteúdos dos relatórios inspectivos e sobre outras matérias submetidas a apreciação;
- Compilar e manter actualizado o registo de legislação relativa ao sector de saúde e de prestação de serviço;
- Integrar, sempre que necessário, as equipas inspectivas.

Atribuições do Gabinete de Planificação, Monitoria e Avaliação

- Elaborar planos de actividades de acordo com as exigências do desenvolvimento da Inspecção Geral de Saúde e orientações superiores;
- Organizar, planificar, coordenar e controlar as actividades;
- Elaborar relatórios das actividades de Inspecção-Geral de Saúde;
- Controlar o envio de relatórios e o cumprimento das recomendações após a homologação.

REDE DE INSPECTORES



10 Províncias e Cidade de Maputo: 85

-Medicos
-Farmaceuticos
-Enfermeiros
-Contabilistas
-Gestores de Recursos Humanos
-Jurista (1)

CENTRAL: 24

Cuidados de Saude e Formacao: 7

Farmacia : 7

Administrativa e Auditoria Interna:
10

PLANO ESTRATEGICO DA INSPECCAO DE SAUDE

Estrutura do Plano Estratégico

- **Secção A: Enquadramento.** Quem nós somos, a quem servimos e onde estamos.
- **Secção B: Principais tendências.** O que nos espera.
- **Secção C: Princípios orientadores da estratégia**
 - C.1: Visão
 - C.2: Missão
 - C.3: Proposição de valor
 - C.4: Ambição estratégica do Plano Estratégico IS 2018 – 2022
- **Secção D: Eixos e objectivos estratégicos.** Onde queremos chegar e como.
 - D.1: Eixos estratégicos de desenvolvimento
 - D.2: Objectivos estratégicos e metas

Estrutura do Plano Estratégico

Secção A: Enquadramento

A quem servimos



Estrutura do Plano Estratégico

Secção A: Enquadramento

O que precisamos de “fazer bem” para ter sucesso



ÁREAS DE ACTUAÇÃO



Como trabalhamos?

- Planificação anual das inspecções ordinárias e previsão das extraordinárias;
- Planificação da actividade inspectiva consiste em:
 - Indicação da província/ Instituições a inspeccionar em função do tempo da visita anterior ou das inquietações registadas na inspecção anterior;
 - Período da abrangência a ser fiscalizada;
 - Indicação da equipe de inspectores;
 - Preparação dos Instrumentos de Recolha de Dados.



Como trabalhamos? - continuação

- Parte I: Fase preparatória.
- Parte II: Áreas objectos de fiscalização.
- Parte III: Retro – Informação às Instituições Inspeccionadas:
 - *Direcção Provincial de Saúde de Tutela*
 - *Instituição de Formação de Saúde*
- Parte IV: Elaboração do relatório:
 - Fase Preliminar
 - Fase Final
 - Homologacao do Relatorio final pelo Ministro da Saude
 - Envio as entidades auditadas
 - Seguimento 6 meses depois das recomendacoes



Como trabalhamos?

- Organizacao de Reunioes Nacionais – finalizamos a semana passada a 12 reuniao nacional
- Formacao regular de todos os inspectores: anualmente os inspectors capacitados
- Participacao e apresentacao do relatorio de actividades no Conselho Coordenador de Saude e nos Conselhos Coordenadores Provinciais

Cuidados de Saúde e Formação

- **Serviço de internamento**
 - Processos clínicos
 - Receitas medicas
 - Administração da terapêutica
 - Cuidados de enfermagem
- **Serviço de Maternidade**
 - Fichas clínicas de parto
 - Biossegurança
 - Monitoria de trabalho do parto
- **Consultas da criança e da mulher**

Cuidados de Saúde e Formação

Área pedagógica

- Processos de Ingresso dos alunos aos cursos de saúde
- Cumprimento de planos de estudos
- Processo de avaliação académica,
- Planificação e seccionação de aulas
- Práticas pedagógicas nos laboratórios escolares, etc.



Cursos ministrados nas IdFs

- O Ministério da Saúde forma profissionais de nível médio e médio especializado, estando em extinção os curso de nível básico.
- Ingresso aos curso é 10^a classe.
- São ministrados 18 diferentes cursos de saúde.

Locais Auditados: Formacao

Laboratório Humanístico



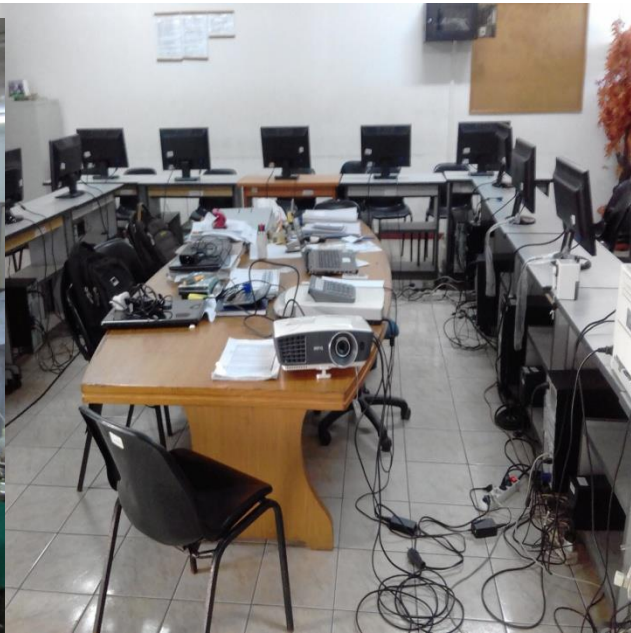
Laboratório de
Odontoestomatologia



Laboratório
multidisciplinar



Sala de Informática



Locais auditados- Formacao: Praticas Pré-profissionais (estágios)

Estágio de Nutrição



Estágio de Nutrição



Estágio de Enfermagem



Estágio de Laboratório



Inspeção Farmacêutica

- **Farmácia Ambulatório**

- Aviamento de medicamentos e
- Recuperação de custos

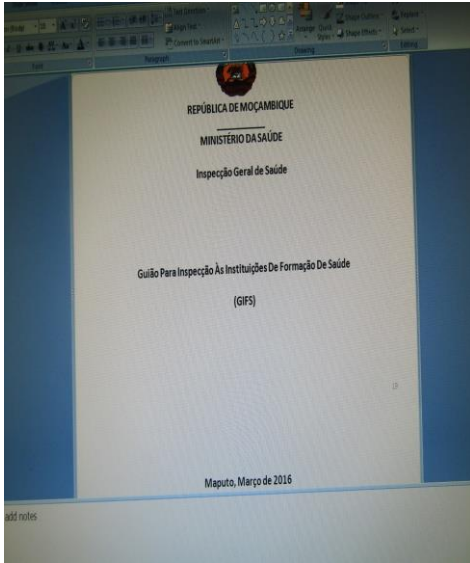
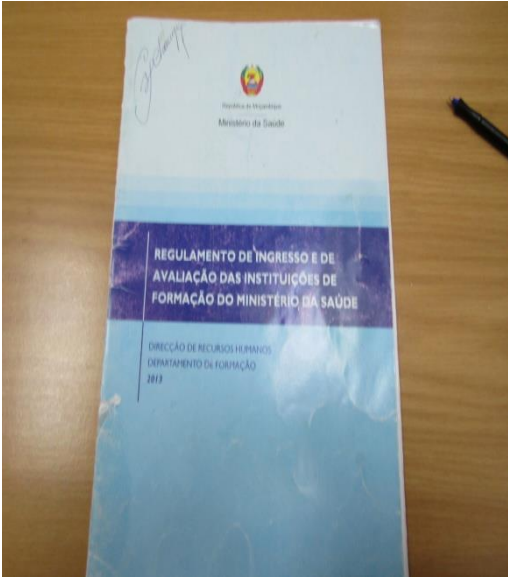
- **Armazém de medicamentos**

- Seguimento das remessas enviadas
- Movimento da ficha de stock (discrepâncias)
- Gestão e controlo de Estupefacientes e de substâncias Psicotrópicas
- Conservação de medicamentos
- Segurança dos armazéns

Inspeção Administrativa e Auditoria Interna

- **Despesas Públicas**
 - Procedimentos
- **UGEA**
 - Procedimentos
- **Património do Estado**
- **Centros de Abastecimento**
- **Combustíveis**
- **Salários e remunerações**
- **Recursos Humanos**

INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA A INSPECCAO



BOLETIM DAREPUBLICA
PUBLICACAO OFICIAL DA
REPUBLICA DE MOCAMBIQUE

IMPrensa Nacional de
Mocambique, E. P.
Aviso

● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

SUMARIO

Conselho de Ministros:

Decreto n. " 5/2018: Aprova o Regulamento do Estatuto Geral dos Funcionários e Agentes do Estado.

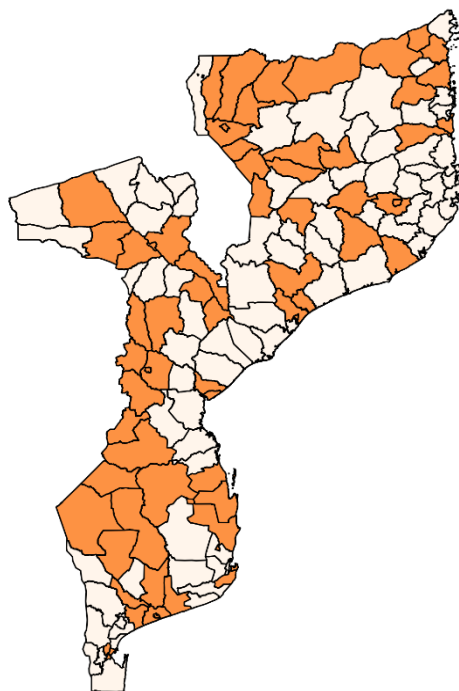
● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

NUMERO DE INSPECCOES REALIZADAS-2017

CENTRAL					
	Cuidados de Saude e Formacao	Farmacia	Admin. e Auditoria Interna	Total	%
Insp Ordinarias	8	94	8	110	65
Insp Extraordinarias	15	1	44	60	35
Total	23	95	52	170	100

PROVINCIAL	Total	%
Insp Ordinarias	167	39,5%
Insp Extraordinarias	255	60,5%
Total	422	100%

Distritos auditados por Província em 2017



Legenda

Distritos auditados

NAO

SIM

PRINCIPAIS CONSTATAÇÕES

CUIDADOS DE SAÚDE

Principais constatações --2018

- Nas areas de:
- desempenho clinico
- Desempenho na area de enfermagem
- Higiene e Limpeza
- bioseguranca

PRINCIPAIS CONSTATAÇÕES – CLÍNICAS E HOSPITAIS PRIVADO

- US privadas com licenças com prazo expirado ou com licenças sem prazo de validade emitidas pelo MISAU;
- Médicos de clínica geral a realizar consultas de especialidades;
- Médicos a exercerem actividade privada embora tenham compromissos de exclusividade com o sector público;
- Médicos a atender no sector privado em horas que devia estar no sector público;
- Registo dos pacientes, histórias clínicas e receitas com caligrafia e assinatura ilegível;
- Incumprimento das normas de segregação do lixo infeccioso e lixo comum em algumas clínicas,
- Não envio das estatísticas a direcções de saúde da área de jurisdição da clínica.
- Falta de controlo do prazo de validade dos medicamentos;

PRINCIPAIS CONSTATAÇÕES

FORMAÇÃO



Principais Constatações

Incumprimento das normas de Ingresso dos alunos aos cursos de saúde, nomeadamente :

- Falsificação dos exames de admissão/ingresso ilegal de alunos aos cursos (com tendência a diminuir);
- Alunos com Certificados de Habilitações Literárias (CHL) falsos (com tendência a diminuir).



Principais Constatações – Continuação

Incumprimento dos Planos curriculares (carga horária e conteúdos programados):

- Défice ou excesso no cumprimento da carga horária, conteúdos programados e práticas pedagógicas programadas
- Défice no cumprimento dos conteúdos programados para as práticas pré-profissionais (estágio).
- Superlotação dos campos de estágio

PRINCIPAIS CONSTATAÇÕES

FARMÁCIA

Principais constatações na área farmacêutica (Sector público)

- ☐ Amostra de Farmacos auditados: 1589
- ☐ Amostra do Valor dos Farmacos auditados: **4,305,236,517MT** (61,503,378 Euros)
- ☐ Area de Gestao
- ☐ Area de Armazenamento
- ☐ Area de aviamento

ROUBO DE MEDICAMENTOS



Imagem 4: Antimaláricos-Cabo Delgado (Namitil)



Imagem 5: Mercado – Província de Tete



Imagem 6: Antimaláricos e Películas de Rx apreendidos em Cabo Delgado (Macomia)



Imagem 7: Mercado da Cidade de Chimoio

PRINCIPAIS CONSTATAÇÕES

ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Principais constatações na área Administrativa e Financeira (Sector público) – Nivel Central

- ☐ Áreas auditadas:
 - ☐ RECEITAS
 - ☐ DESPESAS
 - ☐ SALARIOS
 - ☐ AJUDAS DE CUSTO
 - ☐ CONTRATAÇÃO PÚBLICA
 - ☐ ARMAZENS (Material médico-cirúrgico, bens diversos)
 - ☐ PATRIMÔNIO (Moveis e imóveis)
 - ☐ COMBUSTÍVEL

Principais constatações na área Administrativa e Financeira (Sector público) – Nivel Central

- Numero de Inspeccoes realizadas: 8 (orgaos provinciais)
- Valor total da amostra auditada: 684,093,314MT (9,772,761 Euros)
- Area de Receitas
- Area do Patrimonio
- Area de Despesas
- Area da Contratacao

PRINCIPAIS QUEIXAS DO PUBLICO AVERIGUADAS

Principais Queixas

- Mau atendimento nas unidades sanitarias (atraso, obitos..)
- Cobranças ilicitas
- Desvio de Fundos
- Mau relacionamento entre os colegas
- Ma gestao dos bens publicos

IMPACTO DAS ACTIVIDADES INSPECTIVAS



RESULTADOS OBTIDOS

- Melhoria da gestão farmacêutica
- Melhoria da gestão financeira
- Melhoria da assistência clínica

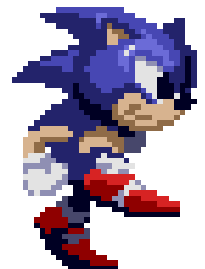


Desafios

- AUMENTAR A ACTIVIDADE INSPECTIVA NO SECTOR PRIVADO (CUIDADOS DE SAUDE E FORMACAO)
- PROMOVER A MUDANCA DE ATITUDE DO PROFISSIONAL DE SAUDE
- AUMENTAR A SATISFACAO DO PUBLICO COM OS SERVICOS OFERECIDOS
- AUMENTAR A PARCERIA COM INSTITUICOES DO GENERO NACIONAIS E INTERNACIONAIS

Perspectivas

- IMPLEMENTACAO DO PLANO ESTRATEGICO DA INSPECAO
- E
- ***ACELERAR A MUDANCA DE ATITUDE***





Como materializar esta vontade?





MUITO OBRIGADO



Ponte Maputo-Catembe