



VIII REUNIÃO DOS MINISTROS DO TURISMO DA
COMUNIDADE DOS PAÍSES DE LÍNGUA PORTUGUESA

Díli, 17 de julho de 2015

PLANO DE TRABALHO
DO
SECRETARIADO TÉCNICO PERMANENTE PARA O PERÍODO 2015-2017
(Plano de Ação 2015-2017)

I. **Constituição do Secretariado Técnico Permanente (StP) da Reunião de Ministros do Turismo**

Coordenação: Timor-Leste

O Secretariado Técnico Permanente iniciou funções durante a VIII Reunião de Ministros de Turismo da CPLP, a 17 de julho de 2015.

É constituído por **Timor-Leste** (Estado membro que detém a Presidência da Reunião de Ministros), **Brasil** (Estado membro que a irá assumir no ciclo subsequente) e **Moçambique** (Estado membro que a deteve no ciclo anterior).

Timor-Leste irá exercer a função coordenadora do StP nos termos do estabelecido no Regimento Interno da Reunião de Ministros do Turismo da CPLP, em estreita articulação com os órgãos setoriais da CPLP, nomeadamente:

- A Reunião de Pontos Focais de Cooperação, e o
- Comité de Concertação Permanente.



II. Portal de Turismo da CPLP

Coordenação: Secretariado Executivo da CPLP

- O Secretariado Executivo da CPLP (SECPLP) enviará uma Nota Verbal (NV) aos Estados-membros (EM), solicitando indicação dos pontos nacionais de contacto para o portal do turismo da CPLP, para que possa haver uma relação de comunicação mais direta e expedita no seguimento desta iniciativa. Os PF Turismo deverão estar sempre no circuito da comunicação.
 - o Prazo de resposta até 15 de Setembro de 2015.
- O SECPLP procederá à negociação com a empresa que preparou o Portal de Turismo da CPLP para que sejam permitidos e criados 10 acessos para alimentação direta do portal pelos EM com conteúdos nacionais.
 - o Prazo de resposta até 1 de Outubro de 2015, durante o qual o SECPLP também prestará informação técnica sobre o acesso ao portal (*backoffice*).
- A partir de Novembro de 2015, o Portal de Turismo da CPLP deverá ser diretamente alimentado pelos EM.

III. Plano Estratégico de Cooperação em Turismo da CPLP

Coordenação: Secretariado Técnico Permanente

- Será criado um grupo de trabalho *ad hoc*, com peritos oriundos das estruturas nacionais de turismo dos EM, mantendo em paralelo o diálogo com a OMT para obtenção de apoio técnico.
- O StP definirá Termos de Referência (TdR) para a constituição do grupo de trabalho *ad hoc* que serão aprovados em sede de Reunião de Pontos Focais de Turismo. O processo de discussão e aprovação dos TdR será seguido por via de contacto eletrónico entre as partes.
 - o Prazo de resposta até 15 de setembro de 2015.



- O SECPLP enviará uma Nota Verbal (NV), solicitando a manifestação de interesse dos EM em participar no Grupo de Trabalho (GT) e a respetiva indicação de contactos do perito técnico
 - o Prazo de resposta até 15 de outubro de 2015.
- Após acolhimento desta informação, o SECPLP remeterá nova NV solicitando ao GT uma proposta de calendário de trabalho e respetivo plano de trabalho:
 - o Prazo de resposta até 15 de novembro de 2015.
- Definição e apresentação da metodologia e linhas diretoras do Plano Estratégico de Cooperação em Turismo da CPLP.
 - o Até final de 2016.

IV. Feira do Turismo da CPLP

Coordenação: Secretariado Técnico Permanente

- Foi preparado um documento de trabalho que será apresentado ao grupo *ad hoc* de peritos a mobilizar para a definição das linhas de atuação do Plano Estratégico de Cooperação em Turismo.
- Até final de 2016 poderá existir uma ideia sobre a forma que esta Feira poderá assumir e os objetivos estratégicos a ela subjacentes.

V. Promoção

a. Revista sobre “turismo na CPLP” (visibilidade e notoriedade)

Coordenação: Secretariado Executivo da CPLP

- o Formalização de uma parceria com uma revista de grande tiragem na área do turismo que possa dedicar uma das suas edições à CPLP enquanto rota de destino turístico.
 - Prazo de resposta até final de 2016.



b. Maravilhas da CPLP

Coordenação: Secretariado Executivo da CPLP

- Prestação de apoio e assistência técnica aos Estados-membros que ainda não dispõem desse instrumento, aproveitando a capacidade dos Estados-membros que já dispõem dessa experiência (Angola, Cabo Verde e S. Tomé e Príncipe) numa lógica de partilha de boas práticas.
 - Prazo de resposta: atividade permanente.

VI. Formação

Coordenação: Secretariado Técnico Permanente e Pontos Focais de Turismo

- Criação de um grupo de trabalho para a identificação de oportunidades de formação e capacitação para troca de experiências e boas práticas aproveitando disponibilidades, técnicas, humanas e financeiras identificadas pelos EM.
- O grupo *ad hoc* de peritos deverá refletir nas linhas de atuação do Plano Estratégico de Cooperação em Turismo a dimensão formação e capacitação.
 - Prazo de resposta: atividade permanente.

VII. Investimento

Coordenação: Secretariado Técnico Permanente e Pontos Focais de Turismo



- Criação de um grupo de trabalho e apresentação de propostas para a identificação de parcerias e projetos comuns para a atração de investimento e capital para o setor turístico da CPLP.
- O grupo *ad hoc* de peritos deverá refletir nas linhas de atuação do Plano Estratégico de Cooperação em Turismo a dimensão investimento.
 - o Prazo de resposta: atividade permanente.

Proposta de Plano de Ação 2015-2017		
Quadro Resumo		
Atividade	Áreas prioritárias de intervenção e objetivos	Entidades Responsáveis
Portal de Turismo da CPLP	<ul style="list-style-type: none"> - O portal passará a ser alimentado pelos próprios Estados membros com senhas de acesso direto/dedicado e com base na arquitetura existente - Serão identificados pontos de contacto nacionais para alimentação do portal - Pretende-se: <ul style="list-style-type: none"> o Dinamizar e divulgar o Portal de Turismo da CPLP proporcionando a promoção de cada um dos destinos turísticos o Criação de páginas em redes sociais que viabilizem o envolvimento com os públicos interessados no tema o Implementação no portal de uma plataforma de partilha de conhecimentos na área de turismo 	<ul style="list-style-type: none"> - Secretariado Executivo da CPLP - Pontos Focais do Turismo - Pontos de contacto nacionais
Plano Estratégico de Cooperação do Turismo da CPLP	<ul style="list-style-type: none"> - Será criado um grupo de trabalho <i>ad hoc</i>, com peritos oriundos das estruturas nacionais de turismo dos EM - O grupo de trabalho <i>ad hoc</i> será constituído com base na definição prévia de Termos de Referência - Competirá ao grupo de trabalho: <ul style="list-style-type: none"> o Definição da Visão e Áreas Prioritárias o Elaboração de Plano Estratégico em colaboração com a OMT 	<ul style="list-style-type: none"> - Secretariado Técnico Permanente - OMT - Grupo <i>ad hoc</i> de peritos - Secretariado Executivo da CPLP
Feira de Turismo da CPLP	<ul style="list-style-type: none"> - Até final de 2016 deverá existir uma ideia sobre a forma que esta feira poderá assumir e os objetivos estratégicos a ela subjacentes - Competirá ao grupo <i>ad hoc</i> de peritos a mobilizar para a definição das linhas de atuação do Plano Estratégico de Cooperação em Turismo definir o âmbito desta iniciativa 	<ul style="list-style-type: none"> - Secretariado Técnico Permanente - Grupo <i>ad hoc</i> de peritos
Promoção	<ul style="list-style-type: none"> - Formalização de uma parceria com uma revista de 	<ul style="list-style-type: none"> - Secretariado

	<p>grande tiragem na área do turismo que dedicará uma das suas edições à CPLP como rota de destino turístico.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tanto quanto possível a publicação devera valorizar o património turístico e cultural da CPLP <p>– Atividade de apoio e assistência técnica aos Estados-membros que ainda não dispõem do processo “Maravilhas”</p>	<p>Técnico Permanente</p> <ul style="list-style-type: none"> – Pontos Focais de Turismo – Secretariado Executivo da CPLP
Formação	<ul style="list-style-type: none"> – Criação de um grupo de trabalho para a identificação de oportunidades de formação e capacitação para troca de experiências e boas práticas aproveitando disponibilidades, técnicas, humanas e financeiras identificadas pelos EM em áreas como: <ul style="list-style-type: none"> ○ Instalação de empreendimentos turísticos (legislação) e formação/apoio na área do ordenamento turístico do território ○ Competências nas profissões do turismo – atuais e emergentes – conforme as novas tendências: tecnologias, evolução do perfil do turista, etc. ○ Sistemas de certificação de qualidade ao nível de serviços turísticos” para os países da CPLP – Estabelecimento de parcerias com o Centro Regional de Capacitação em Gestão do Património (Centro Lúcio Costa/IPHAN/UNESCO) – Capacitação institucional e formação técnico-profissional para o desenvolvimento e promoção do turismo sustentável, com incidência nas áreas de governança, formulação e implementação de políticas, marketing e estatísticas (conta satélite) – O grupo <i>ad hoc</i> de peritos refletirá nas linhas de atuação do Plano Estratégico de Cooperação em Turismo a dimensão formação e capacitação 	<ul style="list-style-type: none"> – Secretariado Técnico Permanente – Pontos Focais de Turismo
Investimento	<ul style="list-style-type: none"> – Criação de um grupo de trabalho para a identificação de parcerias e projetos comuns para a atração de investimento e capital para o setor turístico da CPLP em áreas como: <ul style="list-style-type: none"> ○ Apoio às empresas e ao investimento através da partilha de oportunidades de investimento ○ Realização de ações de partilha de conhecimento relativamente à criação e implementação de mecanismos de apoio às empresas do Turismo (reuniões, eventos) ○ Elaboração de um estudo, a ser presente aos membros da CPLP, sobre a criação de mecanismos cruzados de apoio às empresas e 	<ul style="list-style-type: none"> – Secretariado da CPLP – Pontos Focais do Turismo – Confederação Empresarial da CPLP



	<p>ao investimento nos países da CPLP</p> <ul style="list-style-type: none">- O grupo <i>ad hoc</i> de peritos refletirá nas linhas de atuação do Plano Estratégico de Cooperação em Turismo a dimensão investimento	
--	--	--