

Transformação **Digital**

gov.br



O BRASIL TEM A

4ª MAIOR

POPULAÇÃO CONECTADA
DO MUNDO

▲ 134 mi
pessoas conectadas

▲ 74%
da população

▲ 99%
celular



gov.br

SISP

Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação

221

Órgão/unidades
com equipe de TI

5,5Bi

Orçamento 2020
(R\$ 8,19 em 2019)

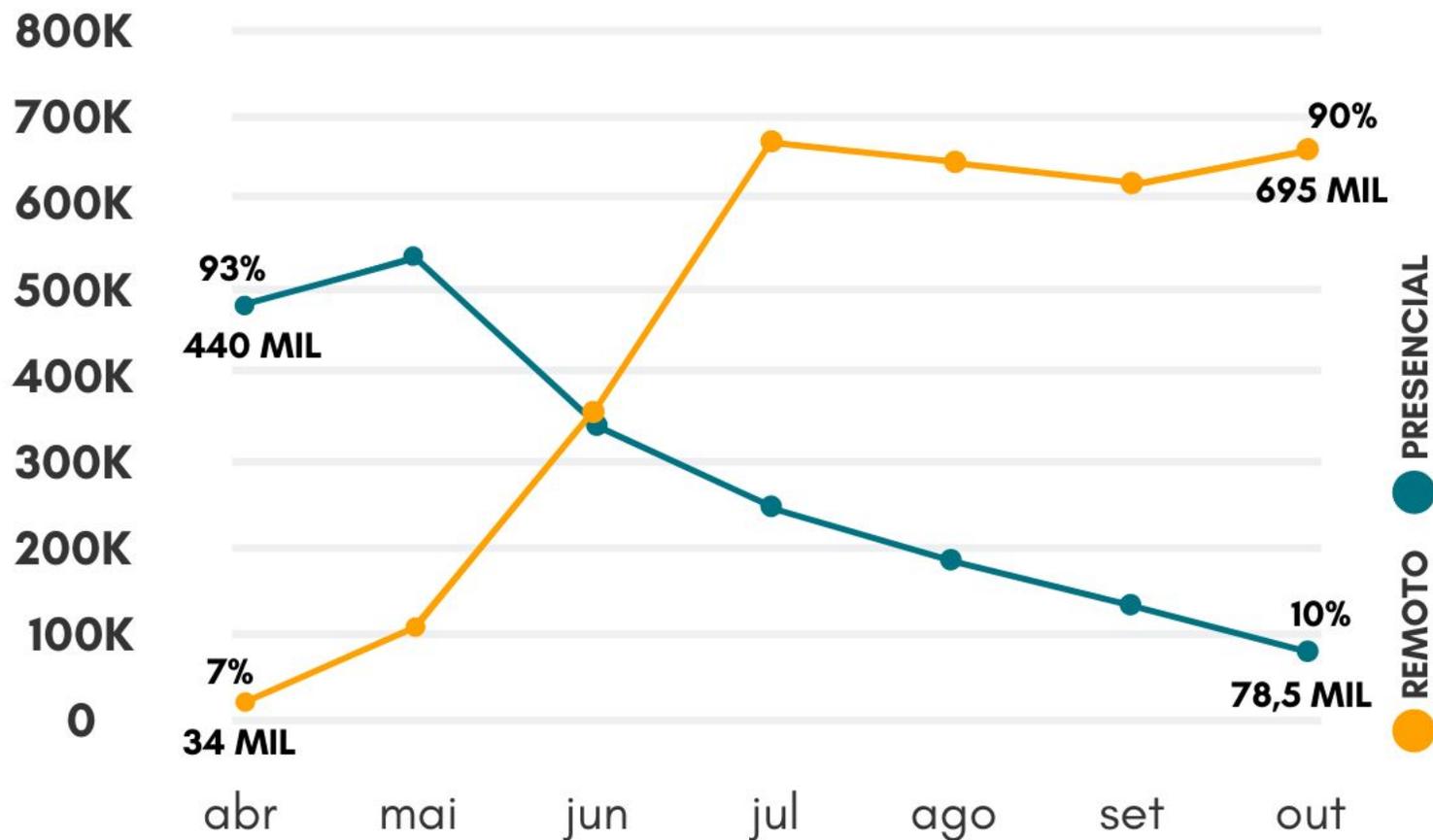
7,1mil

Profissionais
Alocados (*insourcing*)

- ▶ **461** Analistas de Tecnologia da Informação (ATI)
- ▶ **170** Gratificações de exercício em TI (GSISP)
- ▶ **1,18% pessoal de TI x** força de trabalho ativa do executivo
- ▶ **2,01% gasto de TI x** despesa operacional (custeio + pessoal)



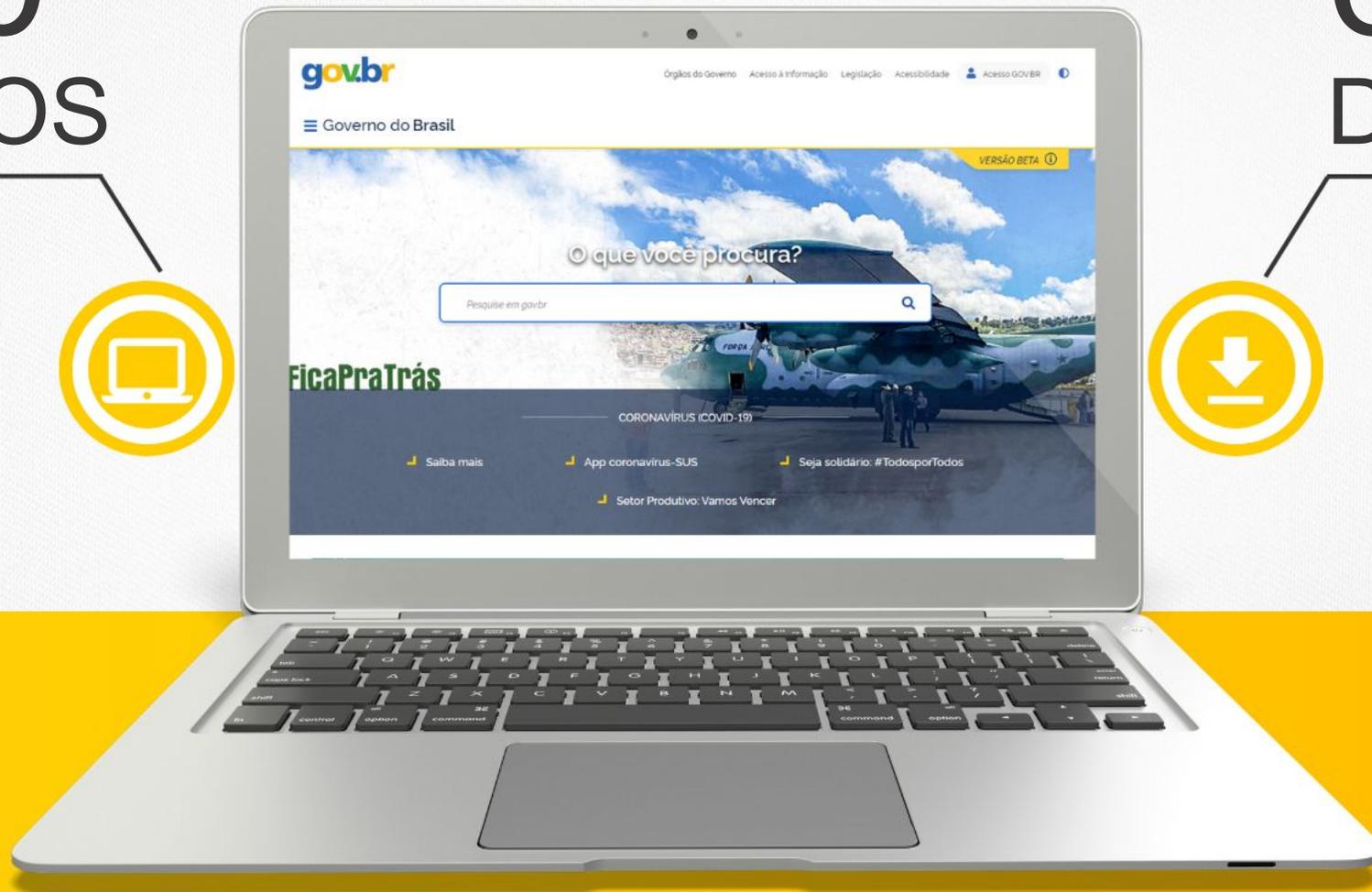
MUDANÇA NA JORNADA DO USUÁRIO



● REMOTO ● PRESENCIAL



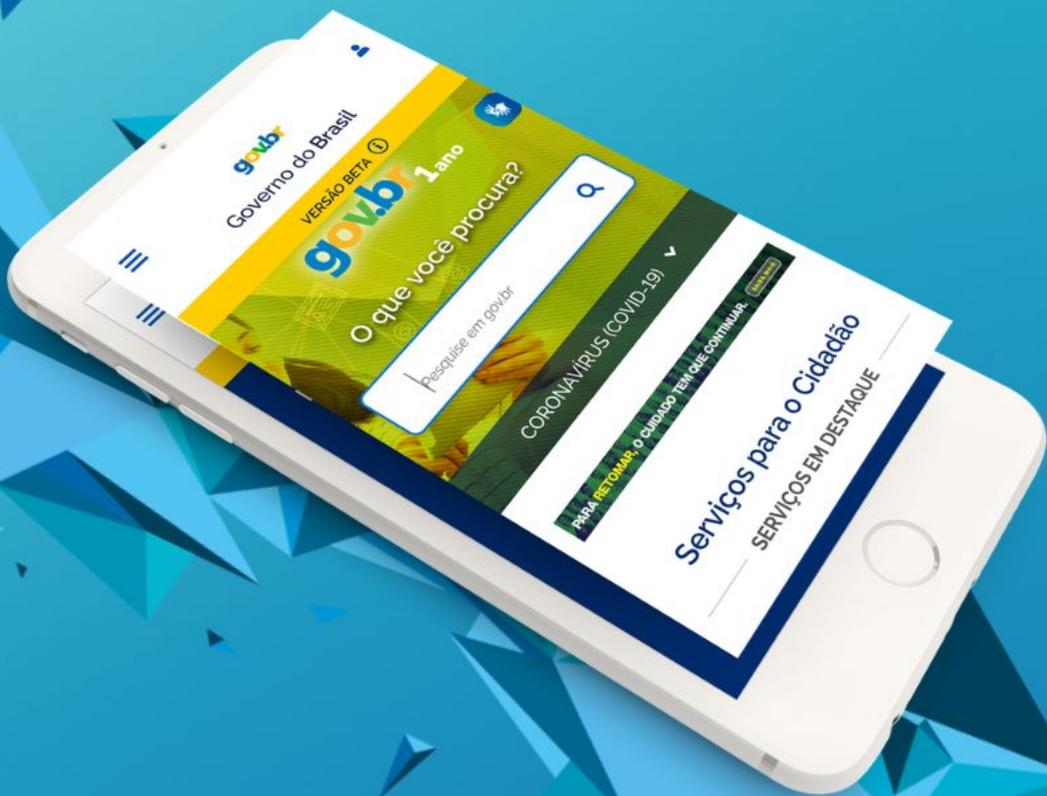
3.900 SERVIÇOS



62% DIGITAIS



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



+9000

SERVIÇOS DIGITALIZADOS



2 Bilhões/ano

economia gerada com a digitalização



500 milhões

para o Governo



1,5 bilhão

para a sociedade

PORTAL GOV.BR

Portal único e loja de aplicativos

+ 100 APPs
na loja oficial do governo do Brasil

+ 250 serviços digitais
digitalizados durante a pandemia



MAIS PROCURADOS

Aplicativos

1. Carteira de Trabalho Digital
2. Carteira Digital de Trânsito
3. Meu INSS - Central de Serviços
4. Sinesp Cidadão
5. Meu CadÚnico

Serviços

1. Sacar o Abono Salarial
2. Solicitar o Seguro Desemprego
3. Inscrever-se no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo
4. Solicitar Auxílio Emergencial
5. Obter a Carteira de Trabalho

SOLUÇÕES DIGITAIS

Contra o COVID-19

30 Soluções

Destaques:

- ▶ Auxílio Emergencial
- ▶ Plataforma #TodosporTodos
- ▶ Plataforma Ação Federativa
- ▶ Parcerias com WhatsApp e Amazon
- ▶ Qualificação de contas digitais de governo
- ▶ Sustentação dos Canais Digitais Críticos
- ▶ Integração do Login gov.br com o Banco do Brasil
- ▶ Plataforma de intermediação de mão de obra para a saúde*
- ▶ Transformação Digital Emergencial de 32 serviços públicos
- ▶ Emissão remota de certificado digital de pessoa jurídica (eCNPJ)
- ▶ Lançamento do app gov.br com biometria facial
- ▶ Publicação da Estratégia de Governo Digital 2020-22





RESPOSTA DIGITAL AO COVID-19

Auxílio Emergencial

- ▶ **97 milhões** de cadastros analisados
- ▶ **+ de 50 milhões** de elegíveis
- ▶ **+ de 30 milhões** de contas digitais abertas

 **120 Mi**
de pessoas impactadas

Seguro Desemprego do Empregado Doméstico

Entregue em abril



Previsão anual de atendimento:
280 mil pessoas



Antes da digitalização exigia
441 funcionários/terceirizados.
Pós-digitalização serão **244**.





**TODOS POR
TODOS**

Inovação contra o Coronavírus

+ 800 bens e serviços

doados ou liberados em um mês e meio de lançamento



52 ferramentas de produtividade e trabalho a distância



780 opções de capacitação on-line



15 tecnologias para auxílio de saúde física e mental



10 ferramentas para encontrar serviços a distância



LOGIN GOV.BR

Integração com o Banco do Brasil

+80 Mi
cidadãos já tem cadastro

- ▶ A integração do Banco do Brasil ao login único facilita o acesso aos serviços digitais para **25 milhões** de correntistas do BB
- ▶ **3 mil** contas são criadas em média diariamente
- ▶ Mais **110 mil** correntistas já podem acessar serviços do gov.br, como o pagamento do IPTU ou do IPVA, com a senha do home banking

rede
gov.br





Uso das **plataformas digitais** ofertadas pelo Governo



Participação em **programas de capacitação** em transformação digital

BENEFÍCIOS DA ADESÃO À REDE



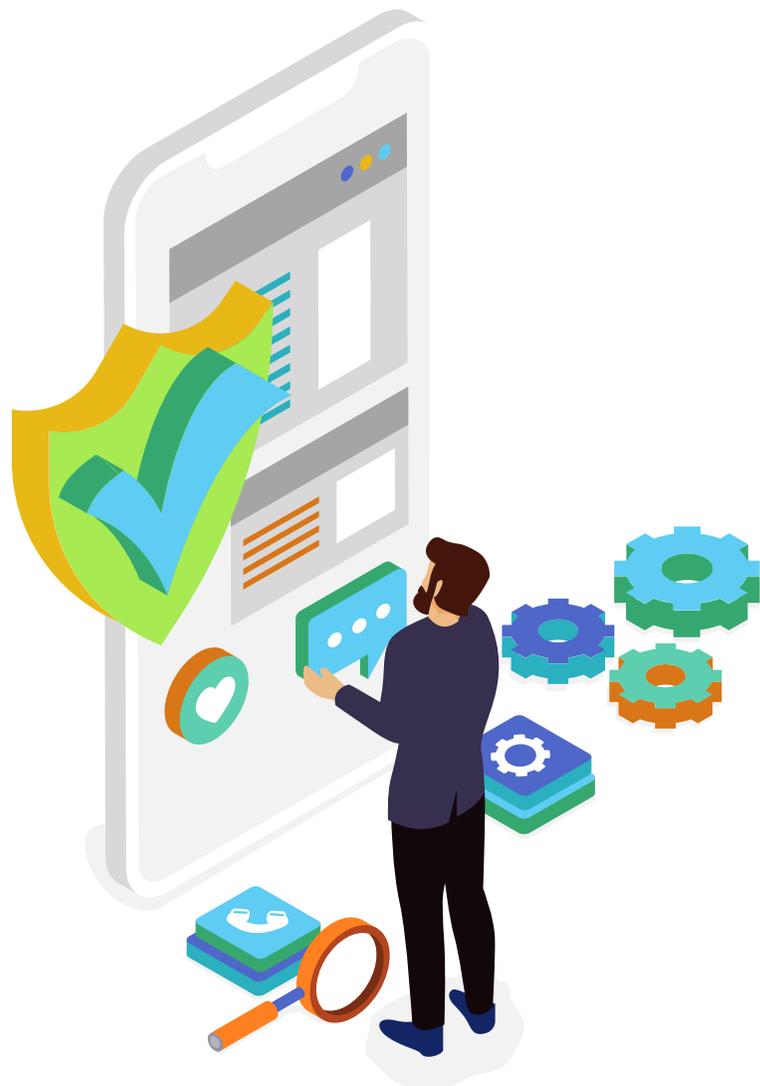
Acesso a meios de **financiamento** para programas de transformação digital



Apoio técnico na aplicação de estratégias de transformação digital de serviços

Proteção dos Dados Pessoais

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS



Sanção e publicação da Lei nº 13.709 em Agosto de 2018

- Brasil em harmonia com uma tendência mundial: proteger as informações pessoais dos titulares e garantir seus direitos.



Baseada na *General Data Protection Regulation* (GDPR)

- Em vigor na UE desde maio de 2018



Administração Pública: custodiante dos dados dos cidadãos

- Fornece a privacidade necessária ao realizar o tratamento de dados pessoais



Vigência

Com o Projeto de Lei 1.179/2020:

- Agosto/2020
- Multas e sanções administrativas: somente a partir de agosto de 2021

Princípios LGPD

1. FINALIDADE

Tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular

2. ADEQUAÇÃO

Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular

3. NECESSIDADE

Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades

4. LIVRE ACESSO

Consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento

5. QUALIDADE DOS DADOS

Garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento

6. TRANSPARÊNCIA

Garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o tratamento dos dados

7. SEGURANÇA

Utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais

8. PREVENÇÃO

Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais

9. NÃO DISCRIMINAÇÃO

Impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos

10. RESPONSABILIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS

Demonstração, pelo agente, da adoção de medidas



ESTRATÉGIA DE **GOVERNO DIGITAL** **+ SIMPLES + CIDADÃO**



**Centrado no
cidadão**



Integrado



Inteligente



Confiável



**Transparente
e aberto**



Eficiente

PRINCÍPIOS



CENTRADO NO CIDADÃO



INTEGRADO



INTELIGENTE



CONFIÁVEL



TRANSPARENTE E ABERTO



EFICIENTE

OBJETIVOS

Oferta de serviços públicos por meio da transformação digital

Acesso único aos serviços públicos

Políticas Públicas baseadas em dados e evidências

Implementação da Lei Geral de Proteção de dados no Governo

Reformulação dos canais de transparência e dados abertos

Otimização das infraestruturas de Tecnologia da Informação (TI)

Avaliação de satisfação nos serviços digitais

Plataformas e ferramentas compartilhadas

Uso de tecnologias emergentes (blockchain, IoT, ...)

Garantia da segurança das plataformas de governo digital

Participação do cidadão na elaboração de políticas públicas

Uso do digital para liberar recursos para políticas essenciais

Canais e serviços digitais simples e intuitivos

Serviços públicos integrados

Serviços preditivos e personalizados ao cidadão

Disponibilização da identidade digital ao cidadão

Governo como plataforma para novos negócios

Equipes de governo com competências digitais

ENTREGAS PREVISTAS



Transformação digital de **100% dos serviços** públicos federais

145 milhões de solicitações anuais serão feitas digitalmente



Disponibilização da **Identidade Digital** ao cidadão

39 milhões de brasileiros hoje excluídos do sistema bancário poderão abrir suas contas



Consolidação dos **canais digitais** ao cidadão

Unificação de **todos os portais** federais no gov.br



Integração de sistemas e serviços do governo

Menos burocracia no acesso aos serviços públicos



Otimização dos **recursos digitais** do governo

Foco na alocação de **recursos e pessoas**



Agilizar o **registro de empresas** no país

Melhoria no **Doing Business**



gov.br

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA

