

PORTUGAL

VII REUNIÃO DE PONTOS FOCAIS DE GOVERNAÇÃO ELETRÓNICA DA CPLP | SET20

PORTUGAL HOJE


TRANSFORMAÇÃO DIGITAL




ESTRATÉGIA PARA A INOVAÇÃO E
MODERNIZAÇÃO DO ESTADO E DA
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA 2020-2023

EUROPA
SOCIAL

PACTO PARA A
EUROPA VERDE

EIXO 1  investir nas pessoas

EIXO 2  desenvolver a gestão

EIXO 3  explorar a tecnologia

EIXO 4  reforçar a proximidade

TRANSIÇÃO
DIGITAL

RELAÇÃO
EUROPA-ÁFRICA



PORTUGAL DIGITAL - PLANO DE AÇÃO
PARA A TRANSIÇÃO DIGITAL DE
PORTUGAL

I. CAPACITAÇÃO E INCLUSÃO DIGITAL DAS
PESSOAS

II. TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO TECIDO
EMPRESARIAL

III. DIGITALIZAÇÃO DO ESTADO

COVID-19: ACELERAÇÃO DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

ECOSSISTEMA eID

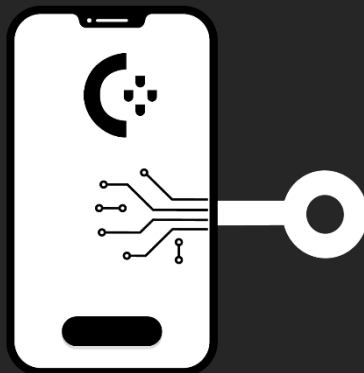
CARTÃO DE CIDADÃO



261,7k

Autenticações (média 2020)

CHAVE MÓVEL DIGITAL



2M

Adesões

ID.GOV



EXPORTAÇÃO

VALIDAÇÃO

SCAP



Assinatura eletrónica
Atributos profissionais

1.807.472.627 interações na iAP

em 123 entidades ligadas

desde 2007



Transações

mensagens trocadas

1.582.447.020

desde 2007

250.000.000

no último ano

9.00%

crescimento 2019



SMS

enviadas/recebidas

210.716.606

desde 2007

58.492.081

no último ano

0.98%

crescimento 2019



Pagamentos

movimentos

14.309.001

desde 2007

3.659.663

no último ano

25.21%

crescimento 2019

em milhões de euros

1.043 M€

desde 2007

286 M€

no último ano

7.88%

crescimento 2019



Benefícios gerados pela iAP

desde 2007



Poupanças

em milhões de euros

6.168,89 M€



Tempo poupado

aos cidadãos

409.190.716 h

Tempo poupado

à AP

70.289.598 h



Sustentabilidade Ambiental

469,94

Toneladas de Carbono Neutralizado

30.124,54

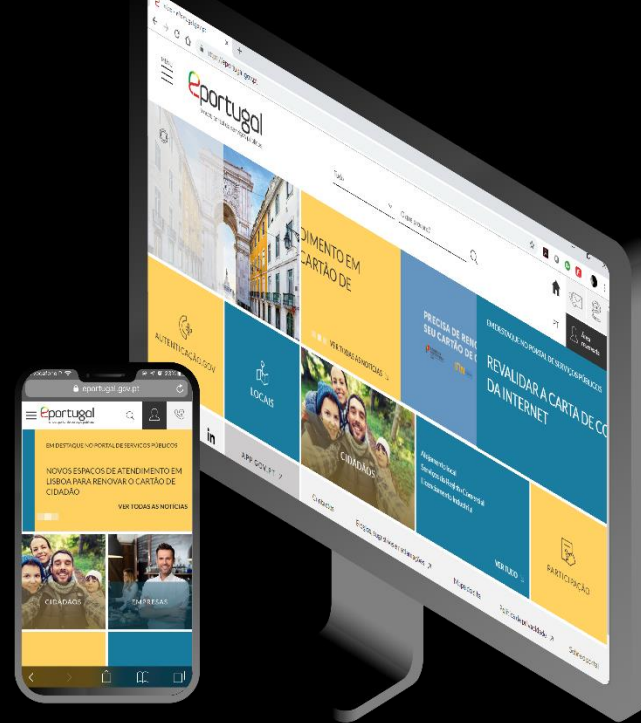
Árvores Poupadas

75.190,86

Toneladas de Emissões CO2 poupadas por km não percorrido

ATENDIMENTO ELETRÓNICO

- + ACESSÍVEL
- + DIGITAL
- + INCLUSIVO
- + DINÂMICO
- + CONTEÚDOS
- + SERVIÇOS
- + PERSONALIZADO



+180k
CONVERSAS



eportugal.gov.pt

O seu portal de serviços públicos

19,01M Acessos

ACUMULADOS DESDE FEV 2019

1,18k Serviços

DISPONÍVEIS

INCLUSÃO DIGITAL

[acessibilidade.gov.pt](https://www.acessibilidade.gov.pt)



PERCETÍVEL



OPERÁVEL



COMPREENSÍVEL



ROBUSTO



ESPAÇO CIDADÃO



695

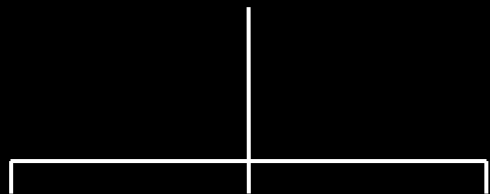
Espaços

6,60M

Atendimentos

INOVAÇÃO

tiCAPP



ARQUITETURAS

TRANSFORMAÇÃO

CIÊNCIA DE DADOS

ARQUITETURA | ESPECIFICAÇÕES

TRANSFORMAÇÃO | GESTÃO DE PROJETO

USABILIDADE | TESTES | CIÊNCIA DE DADOS



LABX
LABORATÓRIO
DE EXPERIMENTAÇÃO
DA ADMINISTRAÇÃO
PÚBLICA



INVESTIGAR



CONCEBER



EXPERIMENTAR

TECNOLOGIAS EMERGENTES

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL
SIGMA – EPORUGAL CHATBOT



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL
PROJETOS DE I&D



BLOCKCHAIN
GOVTECH



PARTICIPAÇÃO

SIMPLEX'20/21 - PARTE DA NOSSA VIDA
REFORÇAR A CAPACIDADE PARA SERVIR MELHOR

A - MELHOR SERVIÇO PÚBLICO



OBRIGAÇÕES MAIS
SIMPLES



MENOS
INTERAÇÕES



MAIS
DIGITAL



MAIS
PROXIMIDADE

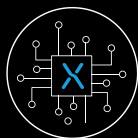
B - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA



COMPETÊNCIAS



COLABORAÇÃO



TECNOLOGIA



PARTICIPAÇÃO



OPEN GOVERNMENT PARTNERSHIP
PLANO NACIONAL DE AÇÃO

4
EIXOS DE
ATUAÇÃO

1

DADOS ABERTOS

2

TRANSPARÊNCIA

3

UTILIZAÇÃO DAS
TIC E INCLUSÃO DIGITAL

4

PARTICIPAÇÃO
PÚBLICA

RESPOSTA NACIONAL À COVID-19

RESPOSTA NACIONAL À COVID-19



DESTAQUES

- Website e aplicação que reúnem informação sobre a ação do Governo no âmbito do COVID-19: <https://covid19estamoson.gov.pt>;
- Reforço dos serviços públicos digitais;
- Informação sobre disponibilidade/agendamento de serviços presenciais (Lojas do Cidadão) no ePortugal (inclui tutoriais para utilização de serviços *online*) e no centro de contacto (ambos geridos pela AMA);
- Passagem do centro de contacto para teletrabalho em tempo recorde;
- Teletrabalho para AP e setor privado;
- Escolas: utilização de soluções *online* com o suporte de fornecedores de TI;
- Balcão do Empreendedor: suspensão períodos de aprovação tácita.

RESPOSTA NACIONAL À COVID-19



DESTAQUES

- Apoio financeiro às empresas para manterem atividade e trabalhadores;
- Documentos legais expirados desde 24FEV20 são aceites até 30OUT20;
- Blocos de base do governo eletrónico (identificação digital, interoperabilidade) e forte digitalização da AP permitiram responder à maior procura de serviços digitais;
- Mobilização do setor da ciência e ensino superior para implementação de respostas ágeis à covid-19 (inclui linhas de financiamento específicas);
- Tracing app “Stayaway COVID” (saúde);
- Selo “Clean and Safe” (turismo);
- Plataforma “Tech4Covid” (sociedade civil).

AVALIAÇÃO E PRÓXIMOS PASSOS

AVALIAÇÃO E PRÓXIMOS PASSOS

PRESENTE

- Governação transversal das TIC: liderança, coordenação e agilidade
- Portugal na linha da frente da inovação e governação eletrónica
- Soluções tecnológicas portuguesas reconhecidas como exemplos de boas práticas (OCDE, EPSA, UNPSA)

FUTURO

- Governação dos dados
- Utilização ética das tecnologias emergentes (IA e dados)
- Aposta contínua: Atualização de sistemas *legacy*
- Crescente envolvimento das partes interessadas



Sara Carrasqueiro

Vogal do Conselho Diretivo
sara.carrasqueiro@ama.pt

