



UTICT

Unidade Técnica de Implementação da Política de Informática

ESTRATÉGIA DE GOVERNO ELECTRÓNICO

Ponto de Situação e Desafios

Apresentado por:

Lourino Alberto Chemane,

Assessor Técnico Principal de Tecnologias de Informação e Comunicação
Unidade Técnica de Implementação da Política de Informática (UTICT)

Reunião Técnica de Governo Electrónico

Lisboa, 3 de Novembro de 2008



Estratégia de Implementação da Política de Informática: 2000-2002

A dinâmica de desenvolvimento resultará da interacção colaborativa de todas as partes interessadas (Governo, sectores público e privado, sociedade civil). Assim, as ICTs constituirão um factor dinamizador do conjunto dos esforços

Capacidade Humana

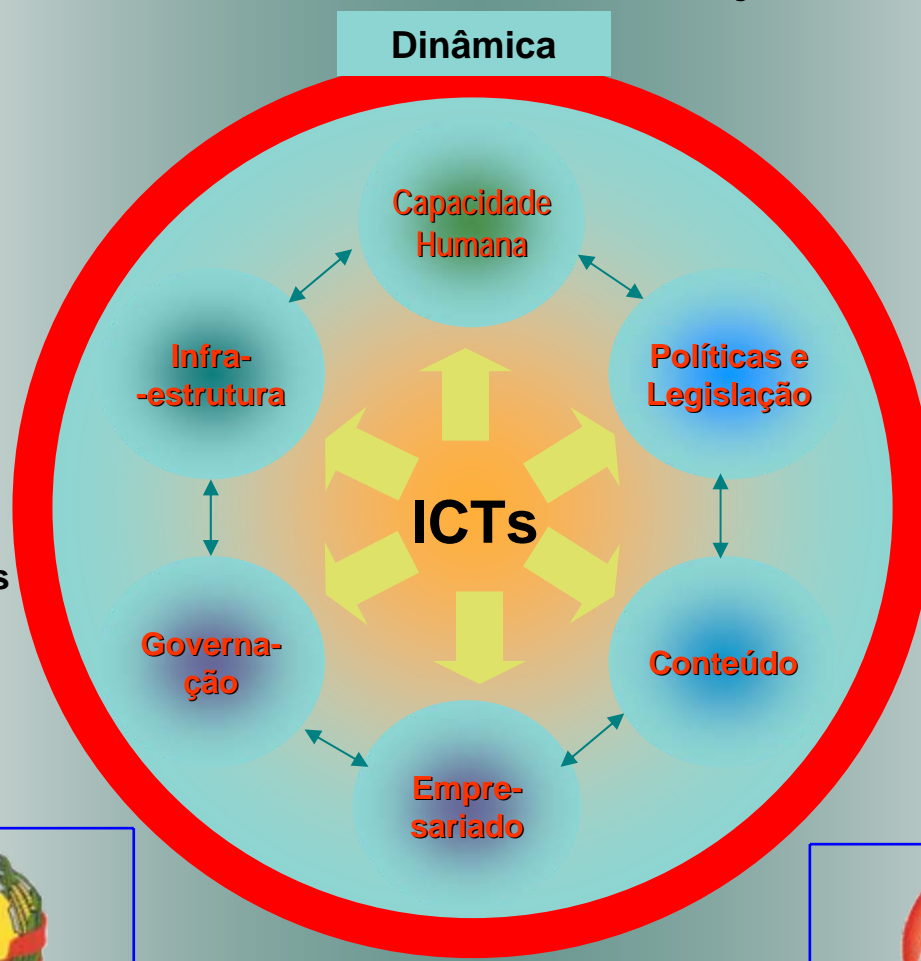
- Criação de Competências Nacionais
- Técnicos de Alto Nível
- Valorização Profissional

Infra-estrutura

- Moderna e de alto desempenho

Empresariado

- Financiamentos e Créditos
- Acesso aos Mercados
- Eficiência
- Estímulo da Procura

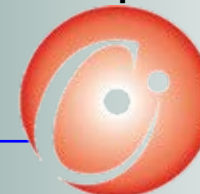


Governança

- Eficácia e Eficiência
 - Redução de Custos Operacionais
 - Redução da Burocracia e da Corrupção
 - Maior Responsabilização
- ## Políticas e Legislação
- Base Legal Sólida e Legislação Apropriada
 - Capacitação Institucional

Conteúdo e Aplicações

- Relevância e utilidade
- Línguas Locais
- Custo Acessível
- Desenvolvimento de Aplicações



Alguns Projectos da Estratégia de Implementação da Política de Informática - 2002

Desenvolvimento RH

- SchoolNet
- MICTI-Instituto de ICTs
- Certificação em ICTs
- Formação Juvenil para a Produção de Conteúdos

Infra-estrutura

- Rede Nacional de Transmissão
- Redes de VSATs
- E-mail Universal
- Telecentros
- Agências Digitais

Políticas e Regulação

- Capacitação do Secretariado da CPIInfo
- Capacitação do INCM
- Reforma do Sector das Telecomunicações

E-Government

- GovNet-Rede Electrónica do Governo
- SIP (Sistema do Pessoal)
- Sistema de Identificação
- Sistema Financeiro do Estado (e-SISTAFE)
- Cadastro Digit. de Terras
- Balcão Único de Atendimento Público
- Portal do País
- Observatório de ICTs das Instituições Públicas
- Sistema de Gestão de Processos Eleitorais

Conteúdo e Aplicações

- Telemedicina/Sistema de Info. Saúde
- ICTs na Luta Contra HIV/SIDA
- Sistema de Ciência Tecnologia
- Observatório de ICTs



Contexto do Governo Electrónico em Moçambique - 2006

O Que é Governo Electrónico ?

"... é a contínua optimização da prestação de serviços públicos, da participação dos cidadãos na governação através da transformação das relações internas e externas com recurso as tecnologias de informação, Internet e novos media"

- Plano Quinquenal do Governo;
- PARPA II;
- Estratégia da Reforma do Sector Público;
- Política de Informática; e
- Estratégia de Implementação da Política de Informática.



ESSÊNCIA DA ESTRATÉGIA: VISÃO E OBJECTIVOS GERAIS

VISÃO: A Estratégia de Governo Electrónico fornecerá a todo Moçambicano em todas as áreas da Governação, em todos os sectores da economia, e a todos os níveis da sociedade, o direito de aceder, processar, e aplicar toda a informação necessária para cada um atingir o máximo do seu potencial como individuo com conhecimento, um cidadão responsável e um competidor global

OBJECTIVOS GERAIS:

- Melhorar a eficiência e eficácia na prestação de serviços públicos;
- Assegurar a transparência e prestação de contas (responsabilidade) por parte do Governo; e
- Dar acesso a informação para facilitar as actividades do sector privado e simplificar a vida do cidadão.



ESSÊNCIA DA ESTRATÉGIA: ELEMENTOS CHAVE DA ESTRATÉGIA

Plataforma Comum de Comunicação: Providenciar a interligação e a funcionalidade mínima necessária para que todas as instituições do sector publico possam funcionar em conjunto (como um todo).

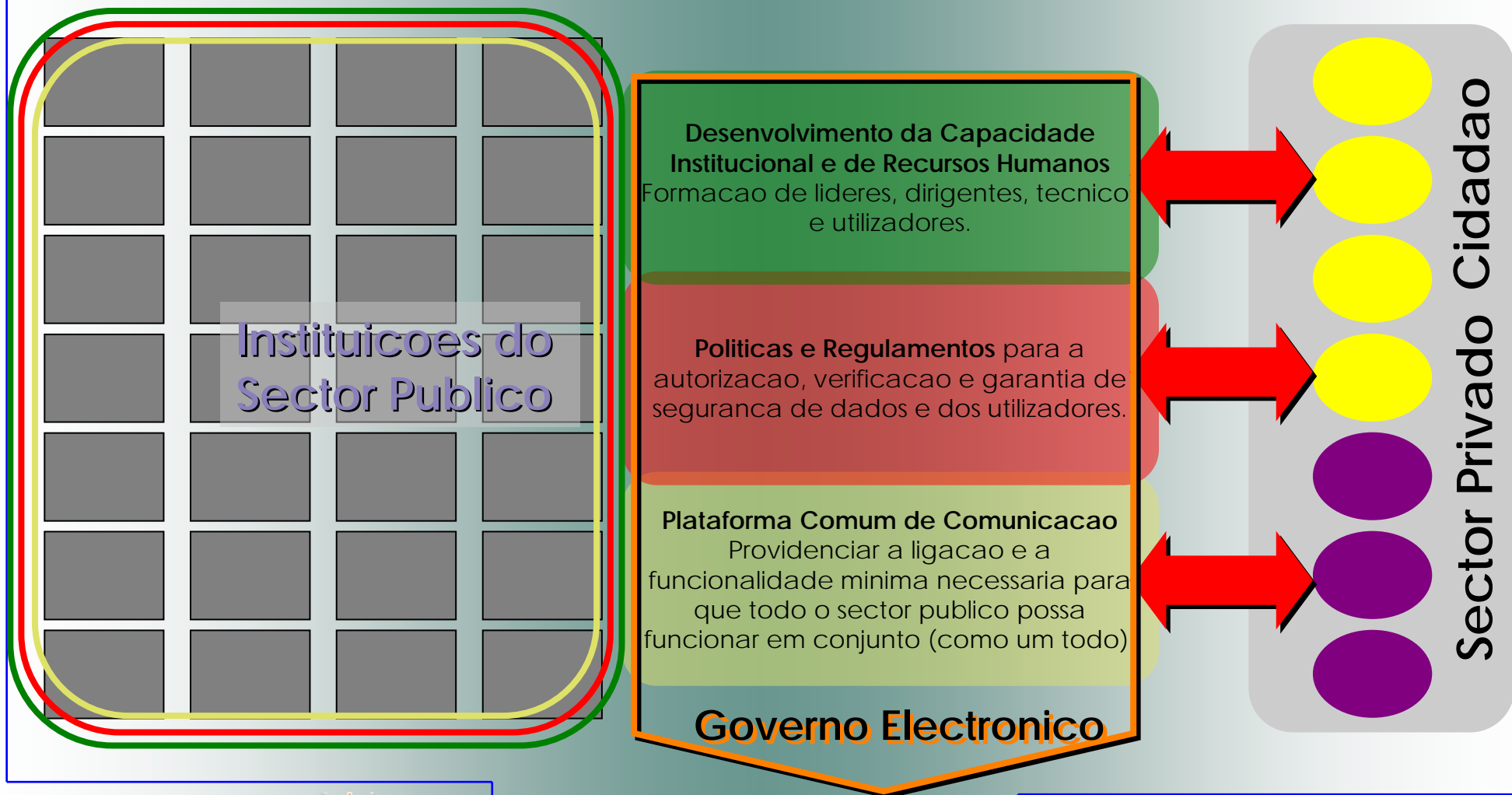
Desenvolvimento da Capacidade Institucional e de Recursos Humanos: Formação de lideres, dirigentes, técnicos, funcionários públicos e utilizadores em TICs.

Políticas e Regulamentos: Estabelecimento de regulamentos, normas e sistemas para a autorização, verificação e garantia de segurança de dados, sistemas informáticos e dos utilizadores.

Governo Electrónico



Elementos Principais da Estratégia de Governo Electrónico



ENFOQUE DO PLANO DE ACÇÃO: PROJECTOS ÂNCORA

No.	Projectos Âncora
1.	Plataforma Comum de Comunicação & Interoperabilidade – GovNet (Rede Electrónica do Governo)
2.	Ambiente Transparente e Seguro de Transacções Financeiras – eSISTAFE (Sistema de Administração Financeira do Estado)
3.	Sistema de Registo e Identificação Civil (Identificador Único)
4.	Sistema de Registo e Licenciamento de Empresas (BAU)
5.	Sistema de Gestão da Terra e de Títulos de Propriedade
6.	Sistema de Integração Horizontal dos Governos Locais



Visão da Rede Electrónica do Governo (GovNet)

“criar uma plataforma comum de comunicação entre as instituições públicas e entre estas e o cidadão, robusta e segura que *concorra para melhorar a eficiência e eficácia das instituições públicas e da prestação de serviços ao cidadão*”



Objectivos da Rede Electrónica do Governo (GovNet)

Instalar uma Intranet segura e fiável para o Governo de Moçambique, oferecendo os seguintes serviços:

- Acesso partilhado a Internet;
- Serviço Centralizado de Correio Electrónico;
- Repositório Comum de Documentos;
- Hospedagem de Aplicações e Páginas de Internet;
- Ambiente seguro e fiável para correr Aplicações Sectoriais;
- Mecanismos de Segurança de informação e de dados na rede.



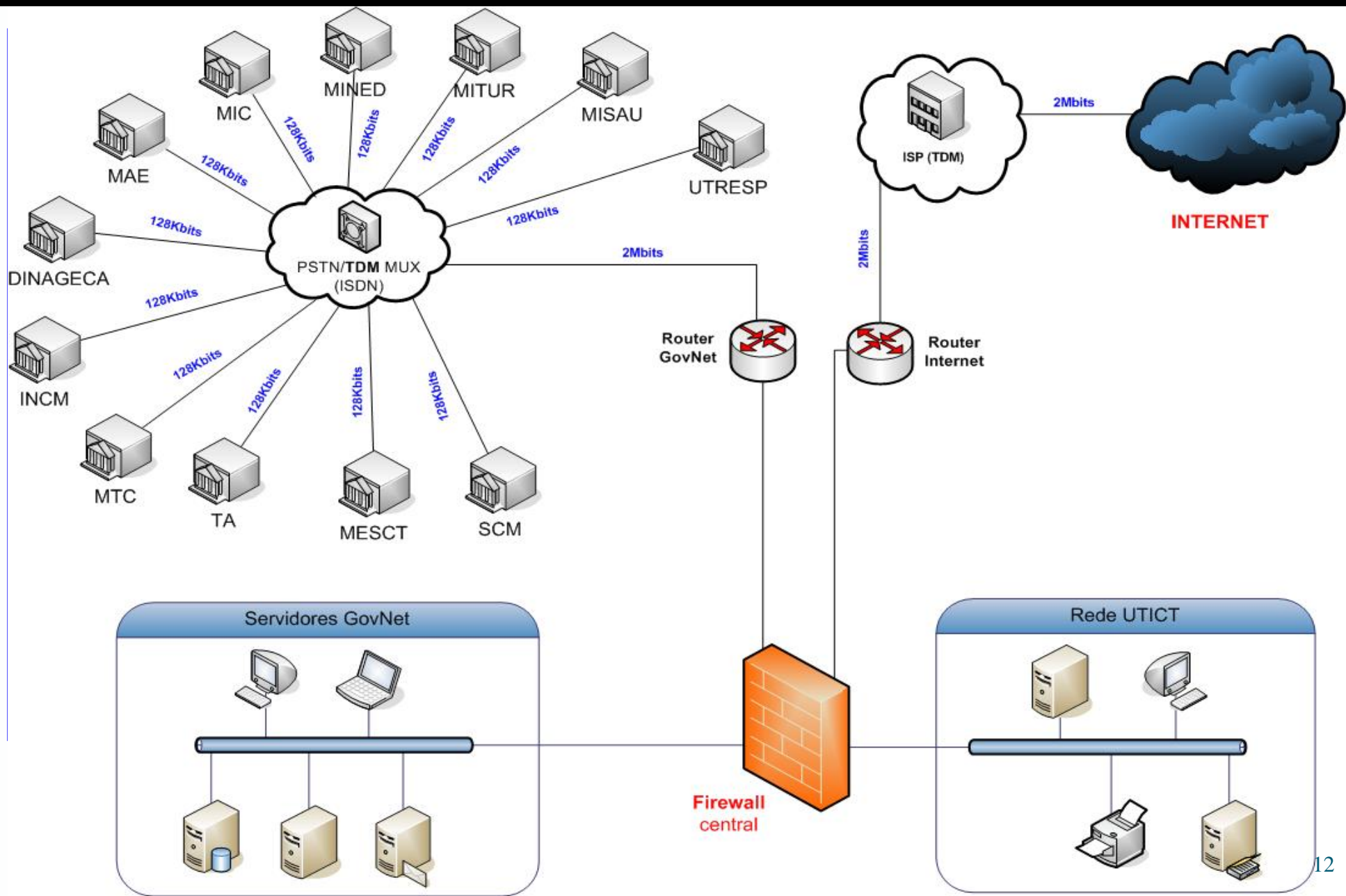
GovNet e o Programa Quinquenal do Governo 2005-2009

■ GovNet e Interligação até às Sedes dos Distritos

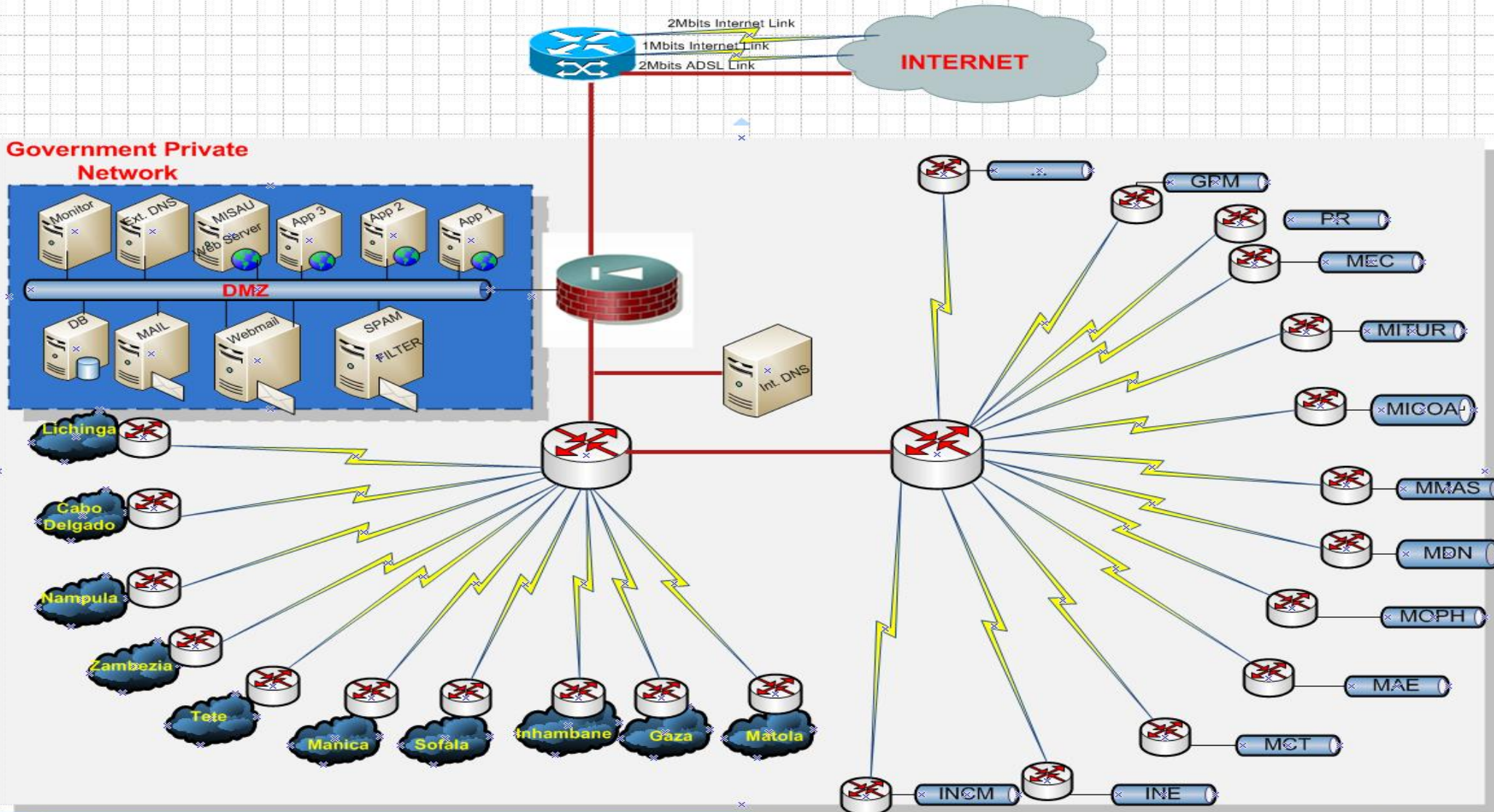
GOVNET - Plano Quinquenal (2005 - 2009):							
Instituicoes do Governo a Conectar a	2005	2006	2007	2008	2009	TOTAL	
A Nivel Central	15	23	5	5	5	53	
Cidade do Maputo	1	12	0	0	0	13	
A Nivel Provincial	6	64	20	20	20	130	
A Nivel Distrital	0	4	60	64	128	256	
Total	22	103	85	89	153	452	



GOVNET – Projecto Piloto 2004-2005



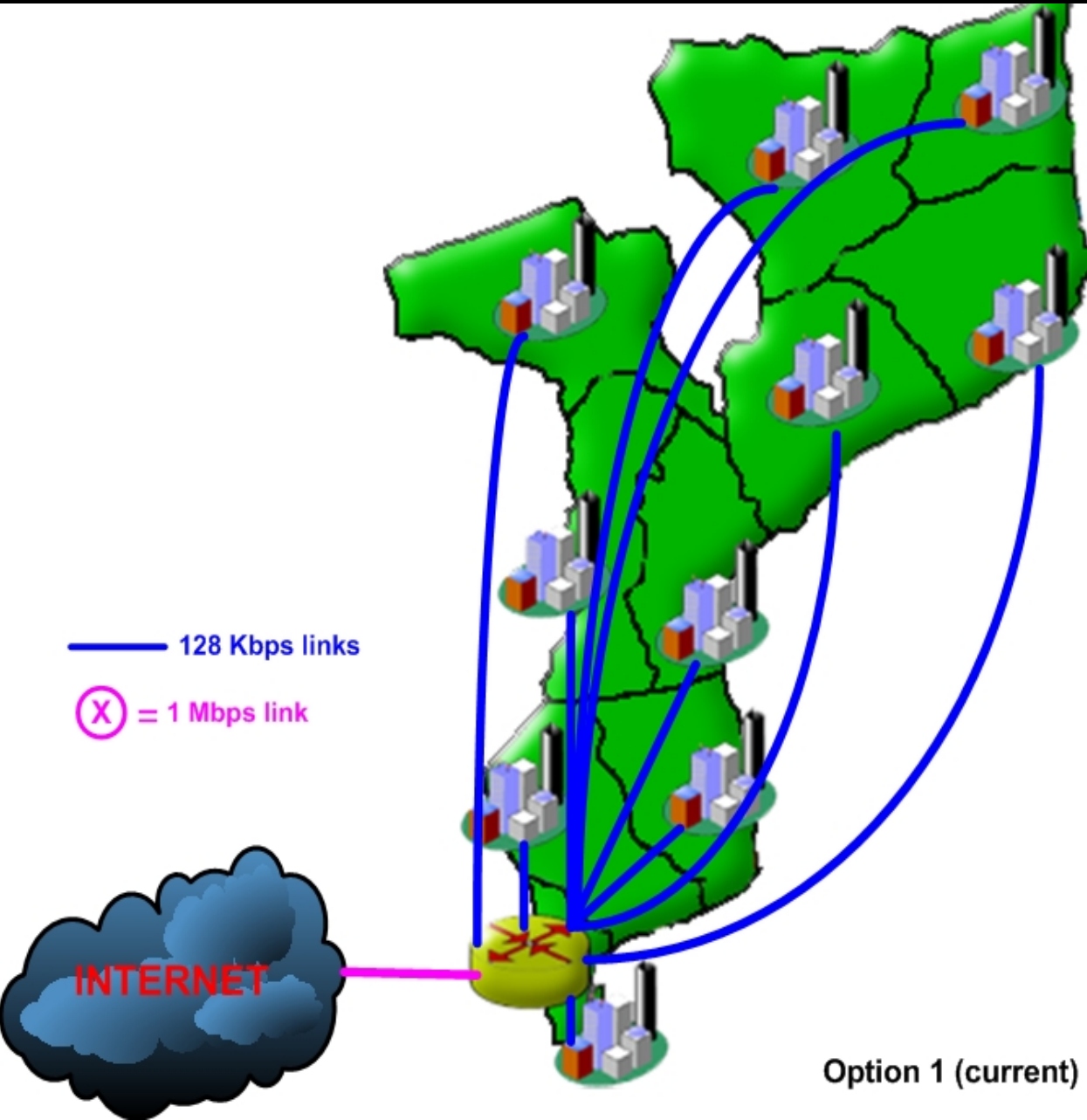
GOVNET – Projecto de Extensão 2006-2008



O Modelo de Implementação da GovNet



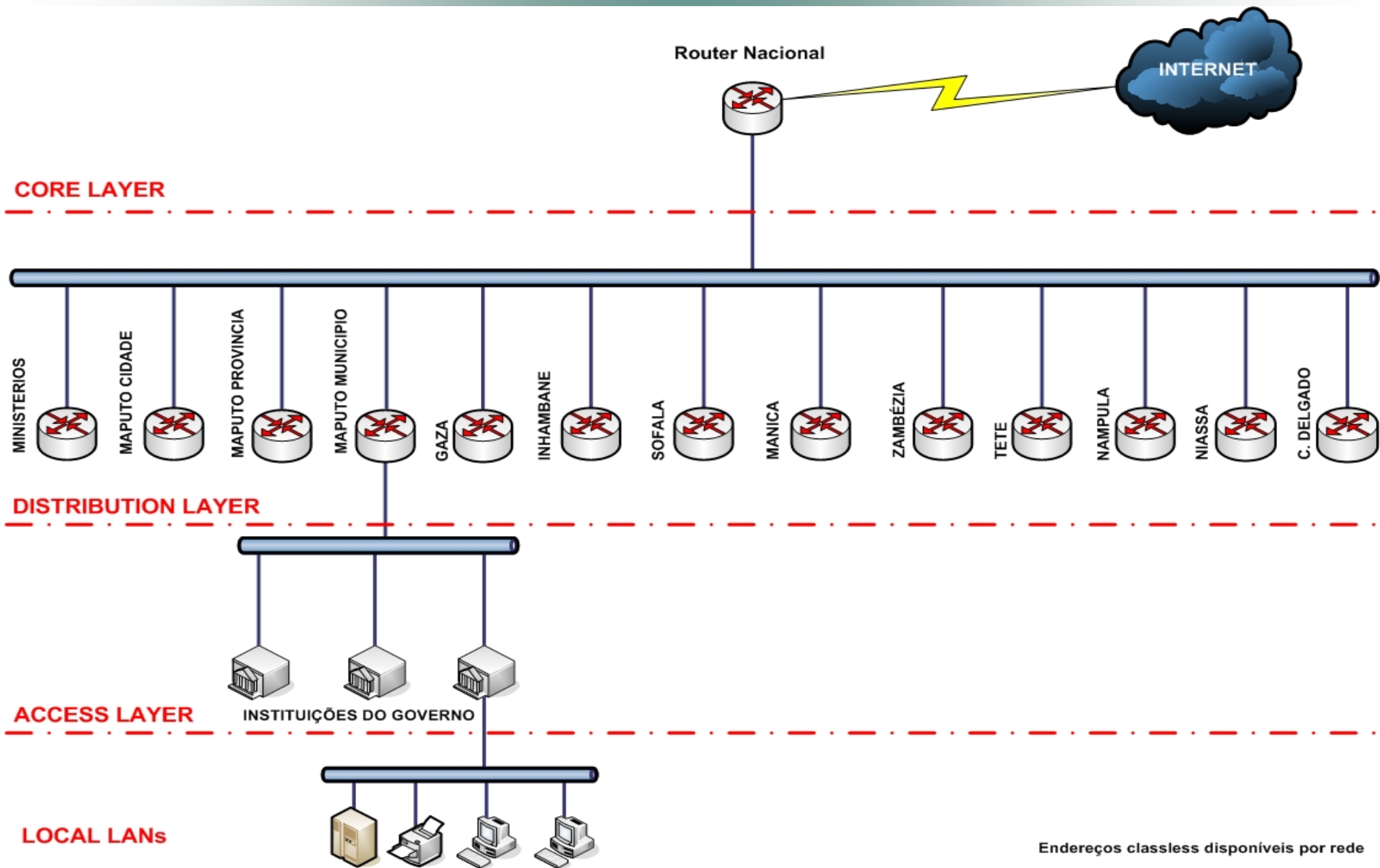
GOVNET – A TOPOLOGIA DA REDE



- Topologia em estrela, interligando todas as províncias, com o Gateway para Internet em Maputo a 7 Mbps.
- Actualmente, ligações dedicadas interprovinciais a 128 Kbps.
- São ligações baseadas em circuitos alugados a TDM.
- Sistema centralizado de comunicações, gerido a partir do *Centro de Operação da GovNet* em Maputo.



GOVNET – A TOPOLOGIA DA REDE



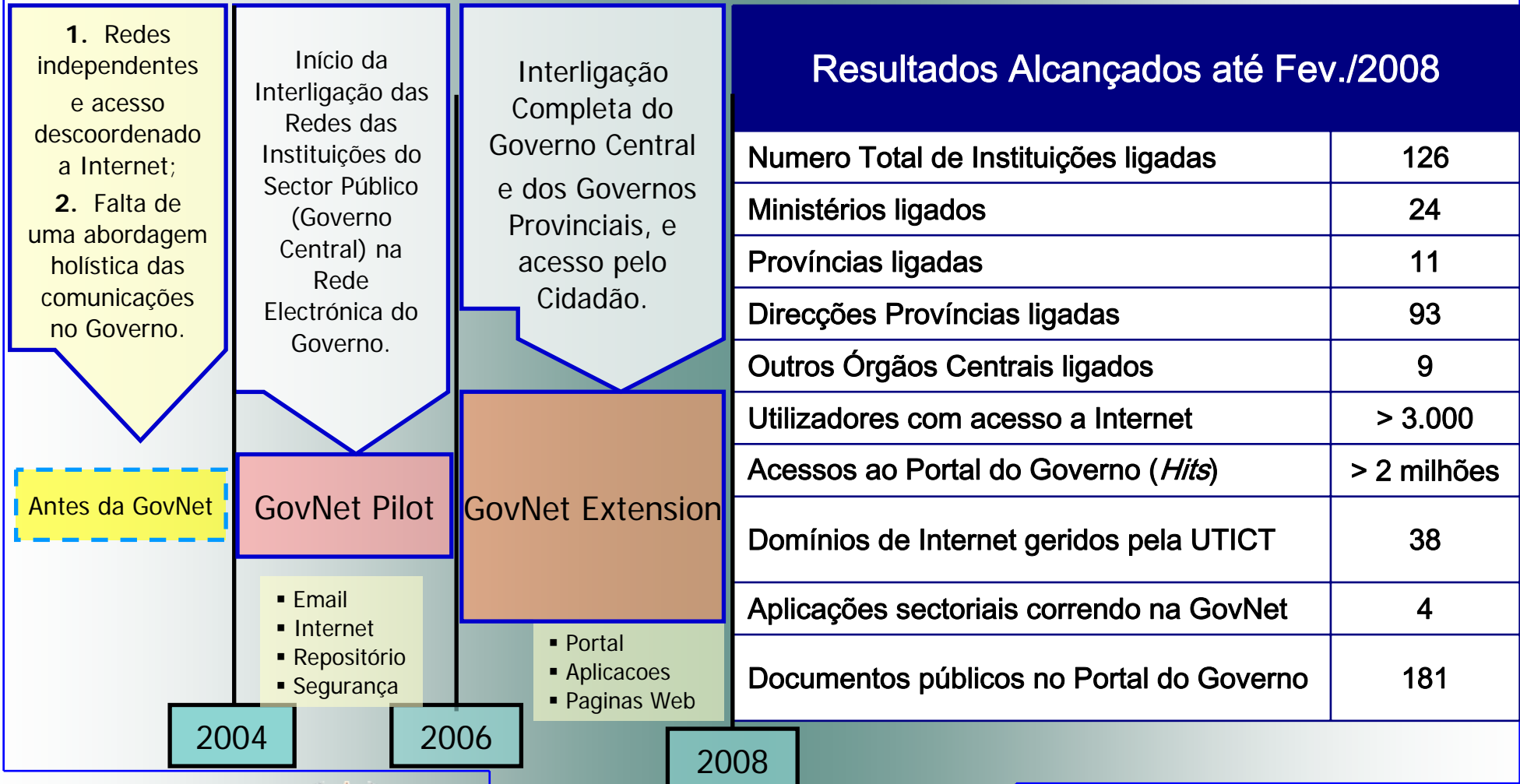
Endereços classless disponíveis por rede

Aplicações a Correr na GovNet

#	Instituição Proprietária da Aplicação	Nome da Aplicação	Descrição
1	Direcção Nacional de Terras e Florestas	Gestão de Terras	Aplicação usada pela DINATEF para o mapeamento a gestão de terras.
2	Ministério da Indústria e Comércio	SISCAL	Aplicação para o Sistema de Cadastro e Licenciamento de Empresas do MIC
3	Direcção Nacional de Registos e Notariado	Registo Criminal (Registo Comercial, Registo Civil)	Aplicação de troca de dados que permite reduzir o tempo de envio de pedidos de Certificado de Registo Criminal entre as delegações provinciais e a sede em Maputo.
4	Instituto Nacional de Viação de Moçambique	Carta de Condução	Aplicação para a produção da nova carta de condução.



Breve Historial da GovNet



Sucessos Alcançados

- Elevado nível de aderência a rede GovNet, tendo sido superadas as metas definidas pelo projecto;
- Elevado nível de acesso ao Portal do Governo, pelo cidadão, tendo Moçambique conquistado o lugar de país africano com o melhor índice de participação do cidadão na governação usando as TICs (fonte: Relatório das Nações Unidas de 2008);
- Aumento progressivo da quantidade de utilizadores da rede;
- Uso cada vez mais intensivo da GovNet para correr aplicações sectoriais.



Portal do Governo de Moçambique

Portal do Governo (www.portaldogoverno.gov.mz): Lançado oficialmente em Julho de 2006

- **Impacto do Portal do Governo:** Nos últimos dois Relatórios das Nações Unidas sobre Governo Electrónico Publicado em 2006 e 2008 Moçambique ficou em 23º e 25º Lugar na categoria de *eParticipation* de um total de 179 países membros das Nações Unidas acima de todos os países africanos e de muitos países desenvolvidos.;



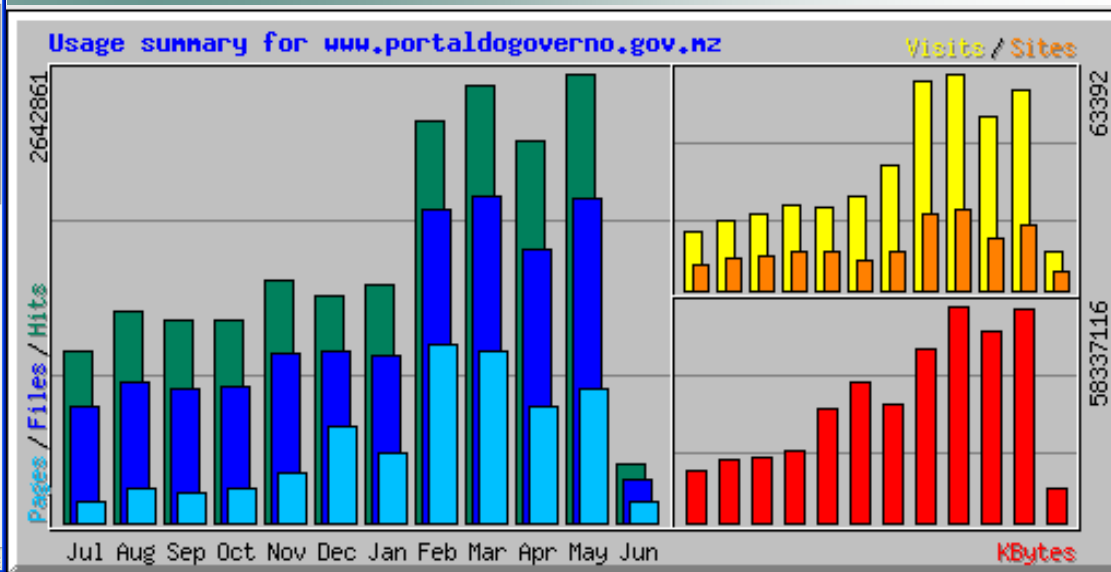
Portal do Governo de Moçambique

- Acesso: <http://www.portaldogoverno.gov.mz>
- **Nível de Procura:** Acima de 2 milhões de pessoas visitam mensalmente o Portal do Governo desde Fevereiro de 2007 (Crescimento quase exponencial)

Página Inicial

The screenshot shows the homepage of the Mozambique Government Portal. The browser title is "Portal do Governo de Moçambique - Bem Vindo ao Portal do Governo - Mozilla Firefox". The address bar shows "https://www.portaldogoverno.gov.mz/". The page features the national emblem and the text "Portal do Governo de Moçambique". Navigation links include "Governo", "Serviços", "Legislação", and "Mapa do Site". A search bar is present with the text "pesquisar" and "você não está autenticado". The main content area includes a welcome message "Bem Vindo ao Portal do Governo" and a section titled "Minutas dos Balcoões de Atendimento Único" with categories like "Acção Social", "Comércio", "Indústria", "Turismo", "Saúde", "Registos e Notariado", and "Educação e Cultura". A sidebar on the left lists "Página Inicial", "GOVERNO", "DOCUMENTOS", "LEGISLAÇÃO", "SERVIÇOS", "INFORMAÇÃO", "MOÇAMBIQUE", "EVENTOS", "GALERIA", "NOTÍCIAS", and "FÓRUMS". The status bar at the bottom shows "Done", "www.portaldogoverno.gov.mz", and weather information: "Now: Mostly Cloudy, 20° C", "Thu: 26° C", "Fri: 25° C".

Estatística Anual de visitas ao Portal do Governo



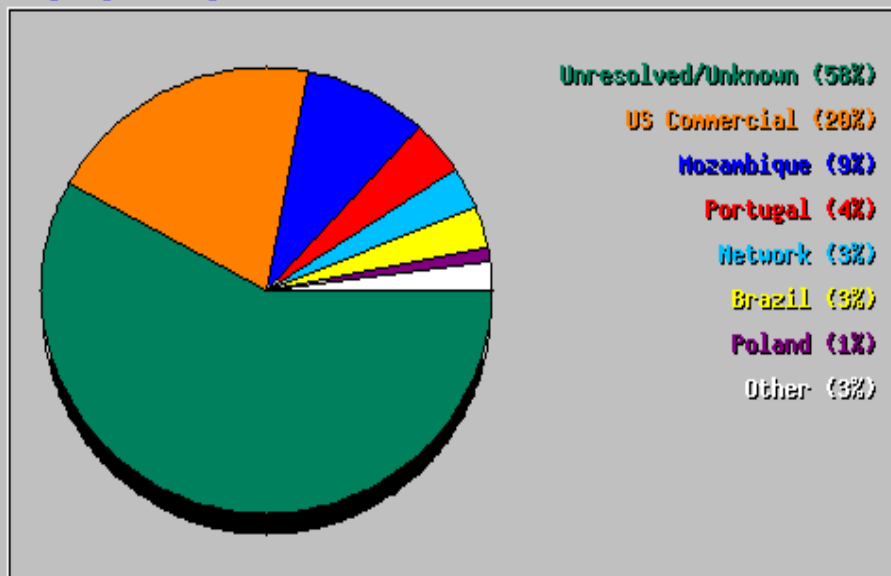
Estatísticas do Portal do Governo

- Nota-se que agora Moçambique lidera os acessos ao Portal com base no ccTLD (domínio .mz), seguido por Brazil (.br) e Portugal (.pt).

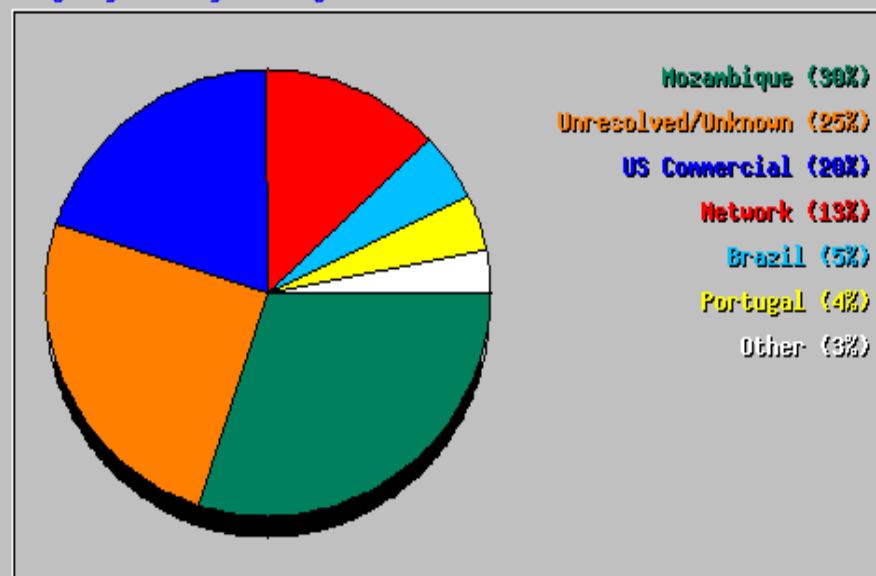
Em Junho de 2007 somente 9% dos que visitavam o Portal do Governo acediam a partir de Mocambique (.mz)

Em Agosto de 2008 39% dos que visitavam o Portal do Governo acediam a partir de Mocambique (.mz)

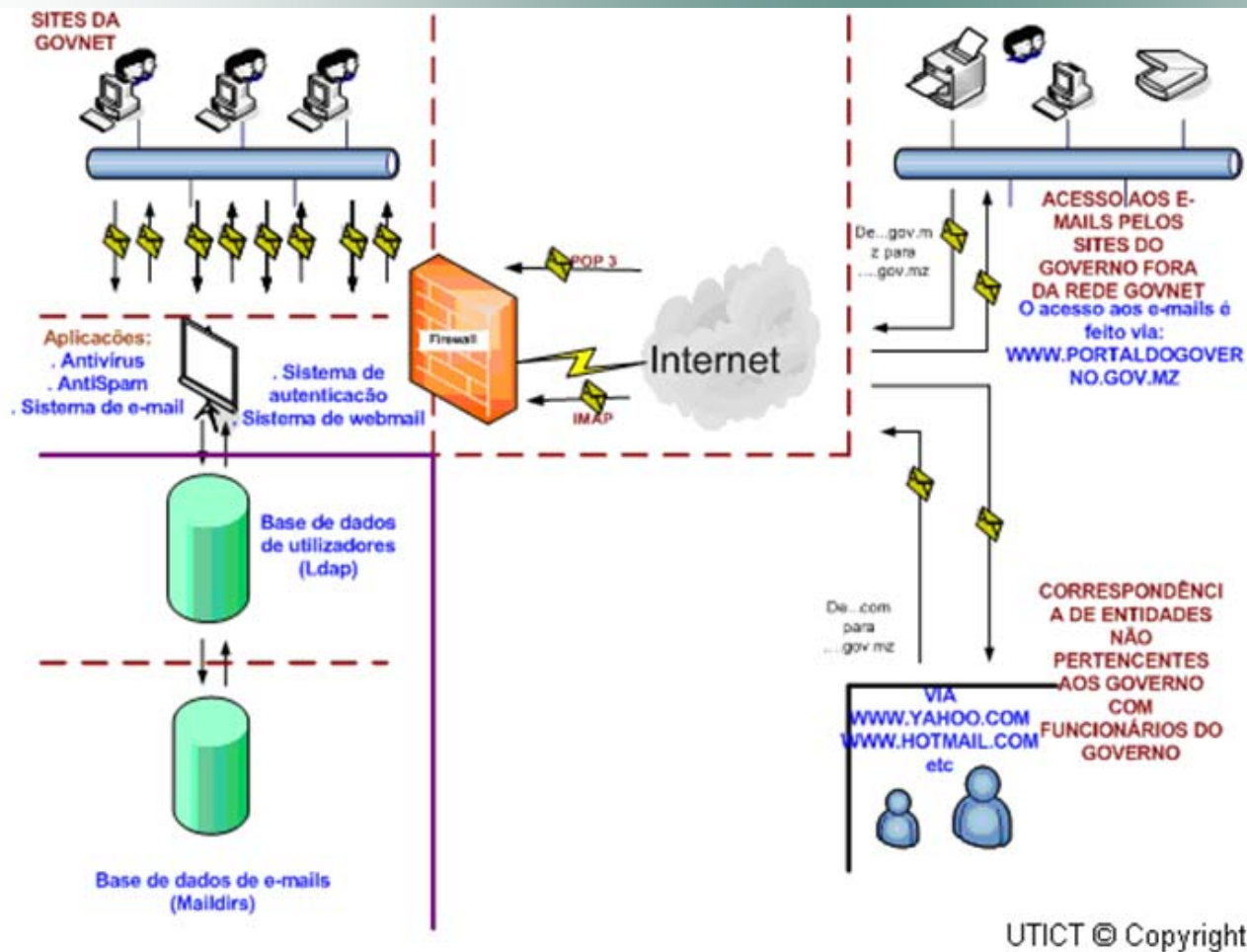
Usage by Country for June 2007



Usage by Country for August 2008



Sistema Centralizado de Correio Electrónico do Governo



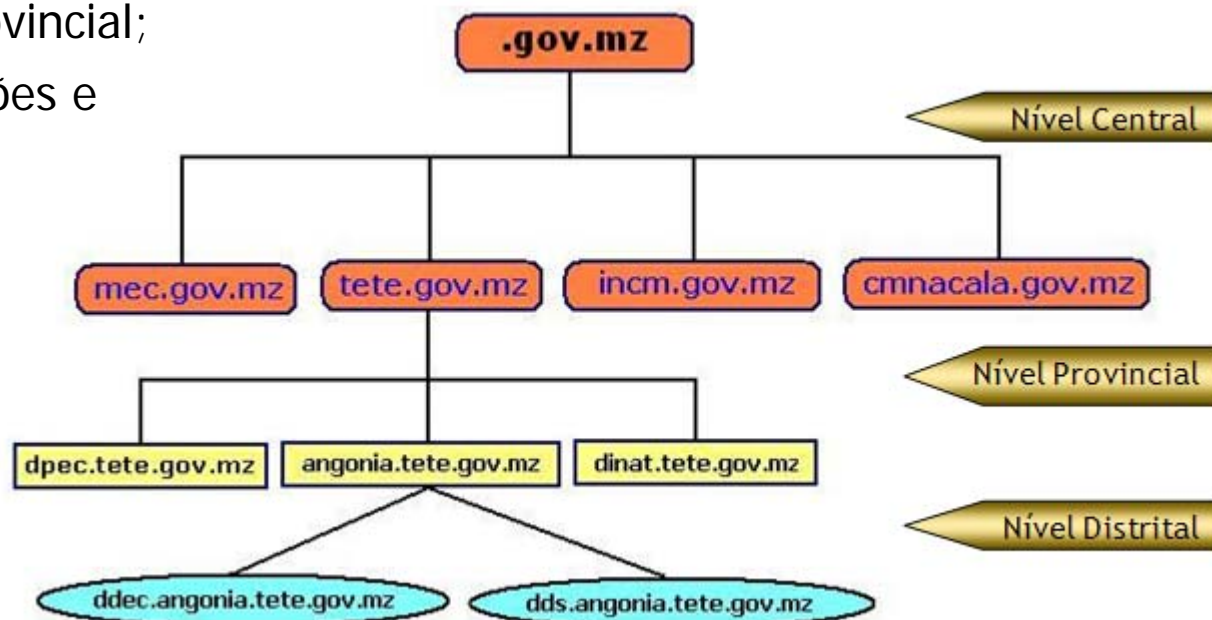
- ✓ São criadas bases de dados dos funcionários públicos cadastrados na Intranet (na GovNet) e associa-se uma conta de correio electrónico para cada funcionário;
- ✓ O acesso fora da GovNet (Intranet) é feito via protocolos de criptografia.



Nomenclatura Adoptada para Endereços de Correio Electrónico do Governo

Para a implementação da solução adoptada teve que se classificar as instituições públicas em três níveis lógicos principais, à saber:

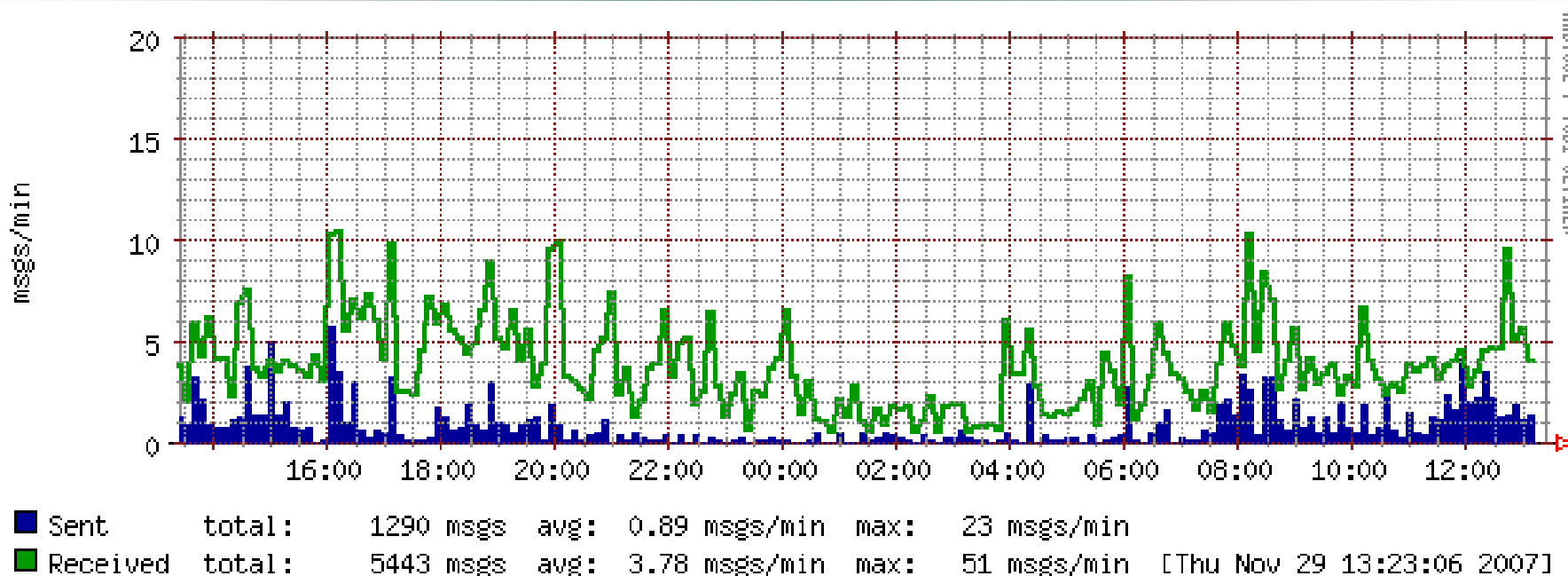
- ☑ **Nível Central** → ministérios, governos provinciais, municípios e outras instituições de âmbito central;
- ☑ **Nível Provincial** → direcções e delegações provinciais, governos distritais e outras instituições de âmbito provincial;
- ☑ **Nível Distrital** → direcções e delegações distritais e outras instituições de âmbito distrital.



Estatísticas de Utilização do Sistema Centralizado de Correio Electrónico do Governo

Estatísticas diárias de tráfego de correio electrónico no Sistema de e-Mail do Governo

- Perto de 1300 mensagens de correio electrónico são enviadas diariamente;
- E mais de 5400 são recebidas no mesmo período;
- Mais de 6700 mensagens são transaccionadas diariamente.



Constrangimentos e Desafios da GovNet

Constrangimentos:

- Lentidão nas comunicações (saturação da largura de banda), como consequência do crescimento da GovNet para além da expectativa;
- Fraca capacidade das Unidades de Informática nas instituições beneficiárias, para explorarem o máximo potencial da GovNet e seus serviços;
- Dificuldades de retenção do pessoal técnico qualificado;
- Fraco nível de formação em *Informática*, por parte dos utilizadores da rede.

Desafios:

- Cobertura total das despesas de comunicações da GovNet, a partir de Outubro de 2007 com fundos do Governo de Moçambique, em virtude do término do projecto “GovNet - Fase de Extensão”;
- Extensão da rede GovNet aos distritos (cobertura de custos de equipamento e comunicações);
- Habilitação da rede para transacções electrónicas financeiras seguras para melhor servir o cidadão (autenticação do cidadão e funcionários públicos).



Obrigado!

Contacto:

cpinfo@infopol.gov.mz; chemane@infopol.gov.mz

