

Governo Eletrônico no Brasil

João Batista Ferri de Oliveira
Brasília, 03 de Novembro de 2008

PROJETO CPLP – Reunião Técnica de Governo Eletrônico

Estrutura da apresentação

- Histórico
- Estruturas organizacionais
- Diretrizes
- Principais áreas de atuação
- Ações e realizações
- Dificuldades e desafios
- Prioridades nacionais

Marcos históricos do Governo Eletrônico

Ano 2000

- Criação do Grupo de Trabalho Interministerial para examinar e propor políticas, diretrizes e normas relacionadas com as novas formas eletrônicas de interação;
- Criação do Comitê Executivo de Governo Eletrônico.

Ano 2002

- Publicado o documento com o balanço das atividades desenvolvidas nos 2 anos de Governo Eletrônico.

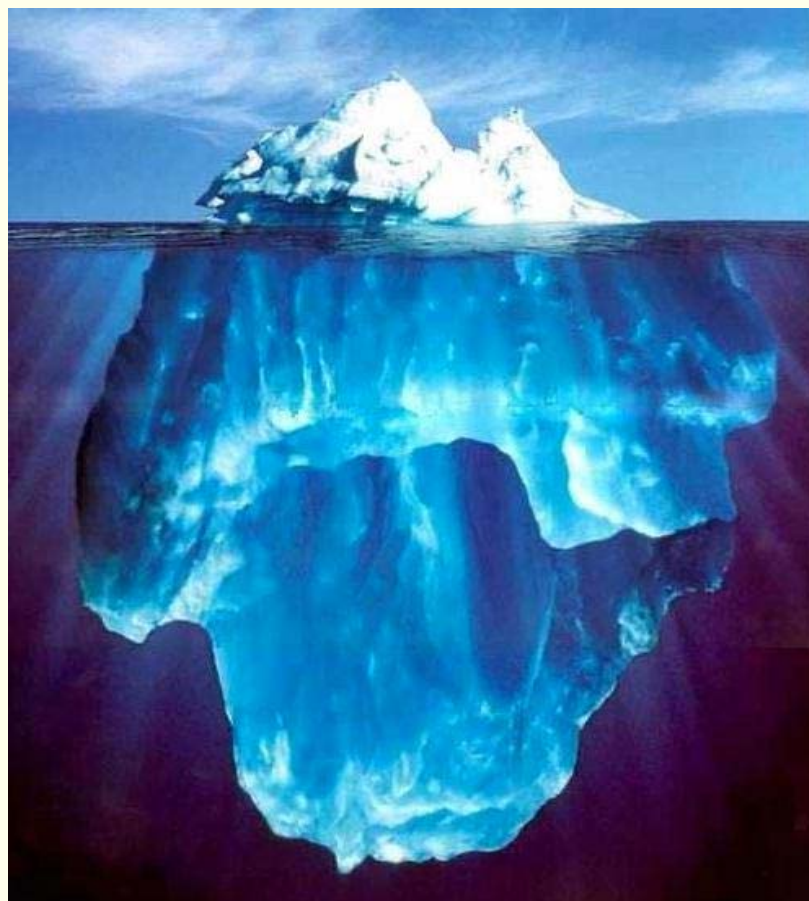
Ano 2003

- Instituição dos 8 Comitês Técnicos de Governo Eletrônico.

Estrutura Organizacional

1. Inclusão Digital
2. Gestão de Sítios e Serviços Online

3. Integração de Sistemas
4. Sistemas Legados e Licenças
5. Infra-Estrutura de Rede
6. Governo para Governo
7. Implementação do Software Livre
8. Gestão de Conhecimento e Informação Estratégica



Diretrizes do Governo Eletrônico Brasileiro

A política do governo eletrônico segue um conjunto de diretrizes que atuam em três frentes: **junto ao cidadão**, na **melhoria da gestão interna** e na **integração com parceiros e fornecedores**.

As diretrizes para o Governo Eletrônico são:

- Promoção da cidadania como prioridade;
- Indissociabilidade entre inclusão digital e o governo eletrônico;
- Utilização do software livre como recurso estratégico;
- Gestão do Conhecimento como instrumento estratégico de articulação e gestão das políticas públicas;
- Racionalização dos recursos;
- Adoção de políticas, sistemas, normas e padrões;
- Integração com outros níveis de governo e com os demais poderes.
- Melhorar e aumentar a oferta de serviços públicos por meios eletrônicos.

Principais áreas de atuação

- **Diretrizes e normas** para implementação de portais, serviços e outros conteúdos eletrônicos;
- **Avaliação de serviços eletrônicos** para verificar a conveniência para o cidadão;
- **Estudos e diagnósticos** na área de Governo Eletrônico com ênfase em portais;
- **Gestão de Portais** e disponibilização de informações e serviços eletrônicos.

Ações e realizações

- Padrões;
- Inclusão Digital;
- Sítios e Portais;
- Redes e Comunicação;
- Sistema de Informação;
- Gestão do Conhecimento;
- Software Livre.

Os padrões

- **e-PING** – Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico;
- **e-MAG** – Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico;
- **Padrões Brasil e-Gov**;
- Compras de TI;
- Certificação Digital.

e-PING

Definição

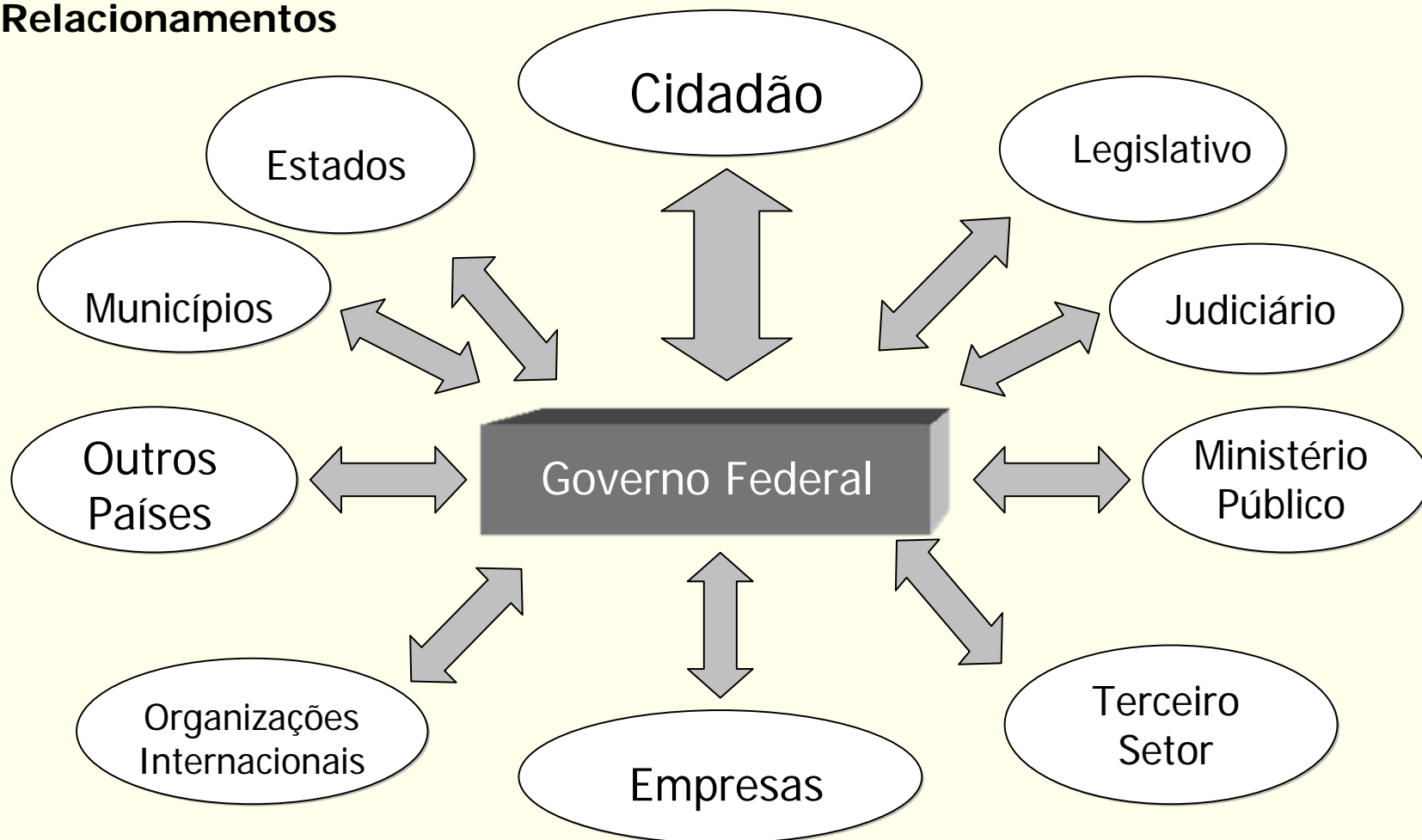
Uma arquitetura que define um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização de TIC no Governo Federal, estabelecendo as condições de interação com os demais poderes e esferas de governo e com a sociedade em geral.

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO

Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

e-PING

Relacionamentos

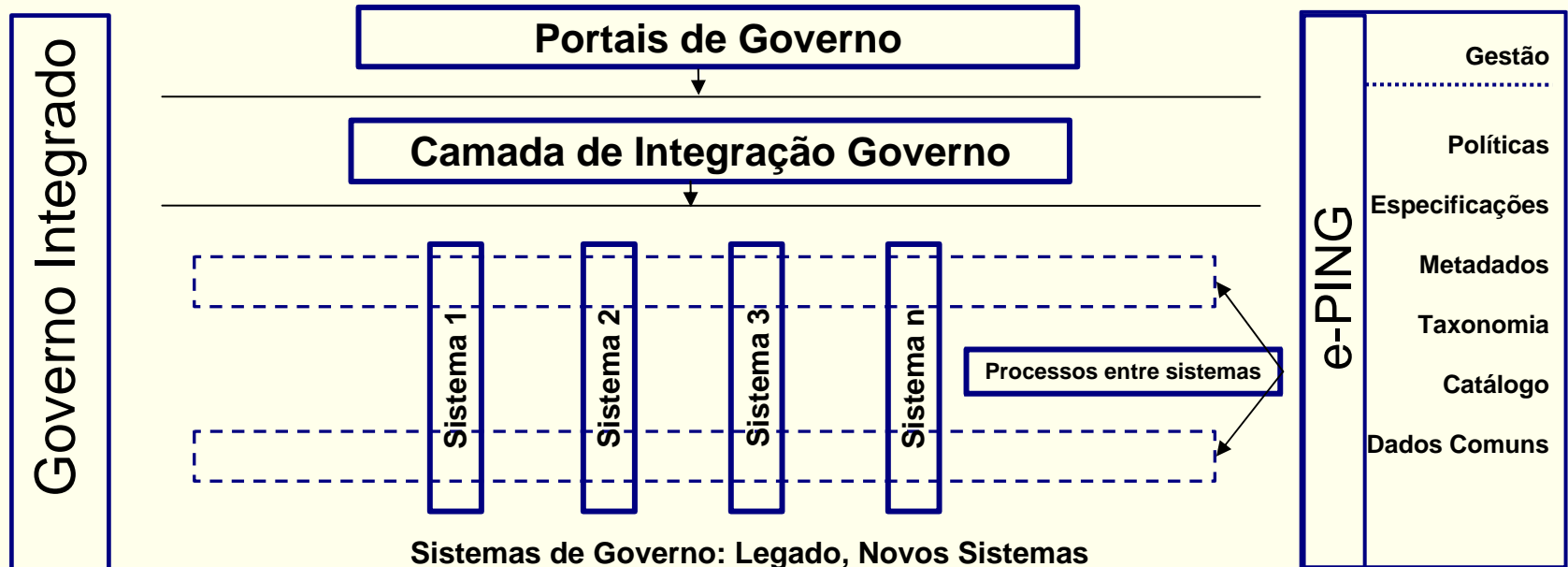
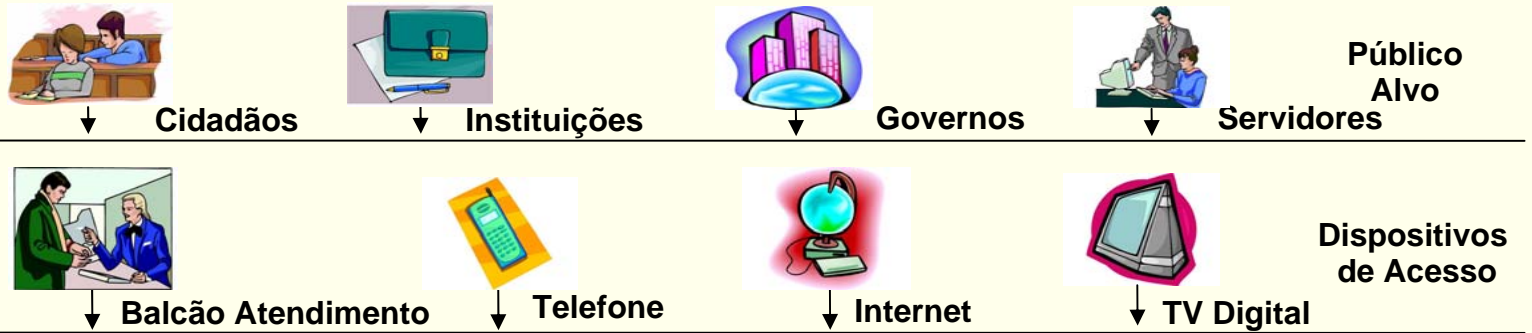


MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO

Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

e-PING

Modelo de Governo Eletrônico



e-PING

Segmentação

Governo Brasileiro
Comitê Executivo de Governo Eletrônico

e-PING
Padrões de Interoperabilidade
de Governo Eletrônico

Documento de Referência
Versão 2.0
17 de novembro de 2006



GOVERNO FEDERAL

Interconexão

Segurança

Meios de acesso

Organização e intercâmbio de informações

Áreas de integração para Governo Eletrônico

Acessibilidade

Conceito

Acessibilidade diz respeito a locais, produtos, serviços ou informações efetivamente disponíveis ao maior número e variedade possível de pessoas, independente de suas capacidades físico-motoras, perceptivas, culturais e sociais.

Iniciativas

e-MAG – Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico

ASES – Avaliador e Simulador de Acessibilidade de Sítios

e-MAG

O principal objetivo do **Modelo de Acessibilidade do Governo Eletrônico (e-MAG)** é gerar um conjunto de recomendações a ser considerado para que o processo de acessibilidade dos sites e portais do Governo Brasileiro seja conduzido de forma padronizada e, ao mesmo, de fácil implementação, coerente com as necessidades brasileiras e em conformidade com os padrões internacionais.

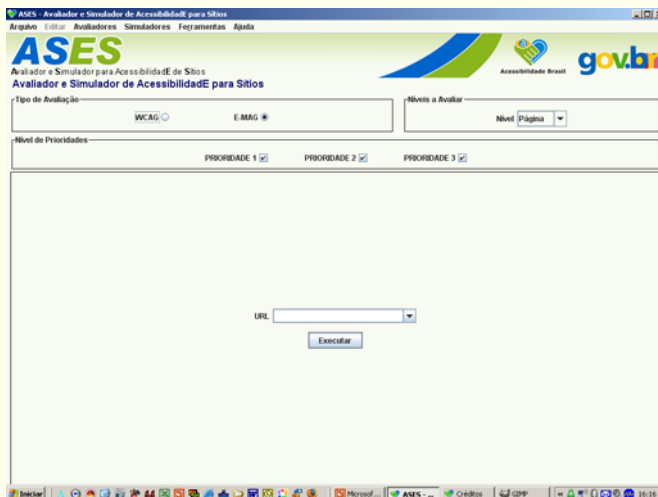


MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO

Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

e-MAG

Instrumentos



ASES - Avaliador e Simulador de AcessibilidadeE sítios - é uma ferramenta que permite avaliar, simular e corrigir a acessibilidade de páginas, sítios e portais.



Cursos on-line - divulgação e capacitação de profissionais. Os cursos são compostos por conteúdos disponibilizados em ambiente virtual, exercícios de avaliação e documentos de apoio.

Padrões Brasil e-Gov

Objetivos

- Estabelecer padrões de qualidade de uso, desenho, arquitetura de informação e navegação;
- Estabelecer um fluxo de criação, desenvolvimento e manutenção na gestão dos sítios Governamentais;
- Consolidar a acessibilidade;
- Criar artefatos de acordo com os padrões estabelecidos pelo W3C.

Padrões Brasil e-Gov

Os Padrões Brasil e-Gov serão constituído pelos seguintes componentes:

- Cartilha de codificação - já disponível
- Guia de administração - 2º semestre de 2008
- Cartilha de usabilidade - 2º semestre de 2008
- Cartilha de desenho e arquitetura de conteúdo - 1º semestre 2009
- Cartilha de redação (webwriting) - 1º semestre 2009
- Modelos e arquivos-base - 2º semestre 2009

Certificação Digital

Promoção da segurança da informação na Administração Pública, por meio de atividades como Certificação Digital.

Atualmente já foram emitidos:

- **7.023 certificados** para usuários do sistemas **Comprasnet** e
- Cerca de **4.500** para usuários do **Sistema de Concessão de Diárias e Passagens (SCDP)**.

Inclusão Digital

Projeto Computadores para Inclusão - Projeto CI

O Projeto CI recondiciona equipamentos de informática usados e os distribui para iniciativas de inclusão digital de todo o Brasil.

- 4 Centros de Recondicionamento de Computadores (CRCs) em funcionamento, 1 em implantação: Porto Alegre, Brasília, Guarulhos, BH, Niterói;
- 21.800 computadores recebidos; 6.327 doados;
- 502 projetos beneficiados em todo país; 684 jovens formados e 309 em formação.

Inclusão Digital

Observatório Nacional de Inclusão Digital - ONID

O ONID tem o objetivo de sistematizar e tornar disponíveis informações sobre a inclusão digital no Brasil:

- Dados de localização e contato de 5.098 telecentros disponíveis em <http://www.onid.org.br/>;
- Dados completos de 2.720 telecentros;
- www.inclusaodigital.gov.br: ~ 230 mil visitantes únicos/mês.

Inclusão Digital

Computador para Todos

- Linhas de financiamento com juros reduzidos para máquinas com configuração aprovada pelo Governo;
- Equipamentos com sistema operacional e aplicativos em software livre;
- Cadeia produtiva com a ampliação da indústria e a geração de empregos e renda;
- Projeto Um Computador por Aluno;
- Programa Computador Portátil para Professores.

Sítios e Portais

Portal Rede Governo (www.redegoverno.gov.br) – portal de serviços e informações do Governo Federal:

- **20 mil links** cadastrados;
- **170 mil visitantes únicos** por mês;
- Entre os serviços mais acessados estão aqueles relacionados à área de **Previdência Social, Trabalho e Emprego, Comunicações, Desenvolvimento Social e Educação.**

Sítios e Portais

Portal de Convênios (www.convenios.gov.br)

- Todos os convênios e contratos de repasse com recursos voluntários da União somente poderão celebrados e operacionalizados através do **Portal de Convênios** do Governo Federal;
- Mais **transparência** às transferências voluntárias - a sociedade poderá acompanhar a execução dos contratos pela Internet e verificar a aplicação dos recursos públicos.

Sítios e Portais

Outros sítios e portais:

- Governo Eletrônico (www.governoeletronico.gov.br);
- COMPRASNET – Portal de Compras do Governo Federal
(www.comprasnet.gov.br);
- Portal de Inclusão Digital (<http://www.inclusaodigital.gov.br/>)
- Portal do Software Público Brasileiro (www.softwarepublico.gov.br).

Redes e Comunicação

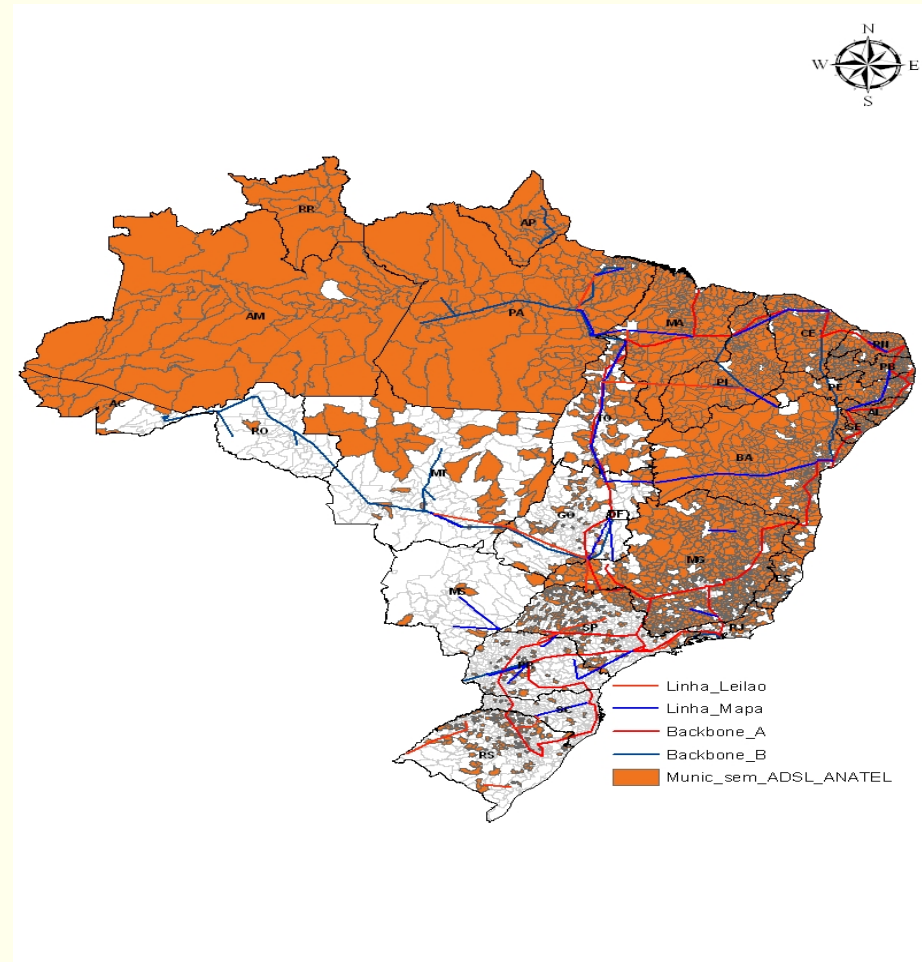
INFOVIA

- Expansão e operação da rede INFOVIA Brasília;
- INFOVIA Brasília (VoIP): 22 órgãos integrados e 9 em integração;
- Projeto INFOVIA Brasil com expansão da rede para outros locais do país (RJ, SP etc);
- Implantação do projeto Banda Larga nas 55 mil escolas.

Redes e Comunicação

Banda Larga nas escolas:

- 3.570 Municípios sem infraestrutura de Banda Larga



Sistemas de Informação

- Apoio à modernização de sistemas informatizados
 - Estruturadores, INFRASIGs
 - Qualificação de dados: Cruzamentos SIAPE (SISOBI, etc) e SPU
- Melhoria da comunicação entre sistemas

Sistema	Integrações
SIAFI	73
SIORG	5
SIASG	10
SIAPE	13
SIEST	9
SIGPLAN	7

- No primeiro semestre de 2008, o Governo Federal comprou **R\$ 2,6 bilhões** das micro e pequenas empresas (MPEs). Quase **R\$ 2 bilhões** foram contratações realizadas através do sistema de **pregão eletrônico**.

Software Livre

O software livre deve ser entendido como opção tecnológica do governo federal. A escolha do software livre como opção prioritária onde cabível, encontra suporte também na preocupação em garantir ao cidadão o direito de acesso aos serviços públicos sem obrigá-lo a usar plataformas específicas.

- Publicação do **Guia Livre** – Referência de Migração para Software Livre;
- Portal do **Software Livre** (www.softwarelivre.gov.br) ;
- Portal do **Software Público** (www.softwarepublico.gov.br);
- **Mercado Público** Virtual (<http://www.mercadopublico.gov.br/>) .

Dificuldades e desafios

- Integração e interação entre os órgãos do Governo;
- Fiscalizar a adoção dos padrões;
- Estimular a adoção dos padrões nos estados e municípios;
- Articular junto aos órgãos o desenvolvimento de novos serviços públicos por meios eletrônicos.

Prioridades nacionais

- Informatizar com banda larga 100% das escolas de ensino médio e fundamental até 2010, atingindo 37,2 milhões de alunos;
- Melhoria na qualidade dos serviços para o cidadão;
- Ampliar a parcela da população com acesso à computadores conectados;
- Construção do Plano Nacional de Governo Eletrônico;
- Interoperabilidade.

João Batista Ferri de Oliveira **Diretor**

Departamento de Governo Eletrônico
Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

batista.ferri@planejamento.gov.br
+55 (61) 3313 1319



Secretaria de Logística
e Tecnologia da Informação

Ministério
do Planejamento

