

II Reunião Interministerial de Governação Eletrónica da CPLP

Plano de Ação 2023-2025

OBJETIVO GERAL:

- Contribuir para que cidadãos e empresas tenham serviços públicos melhores e mais acessíveis, através da melhoria do funcionamento das administrações públicas a nível nacional e local

OBJETIVOS ESPECÍFICOS (OE):

- OE 1 - Troca regular de informações tendo em vista um maior alinhamento e coordenação estratégica, nomeadamente em termos dos quadros legais nacionais
- OE 2 - Melhorar a acessibilidade aos serviços públicos digitais através da utilização das TIC emergentes na Governação Eletrónica
- OE 3 - Promover a interoperabilidade digital para uma governança pública mais eficiente e promoção de processos de tomada de decisão mais ágeis
- OE 4 - Acelerar os processos de simplificação e modernização administrativa na administração pública

RESULTADOS ESPERADOS (RE):

- RE 1 - Legislação sobre a Governação Eletrónica revista, nova legislação proposta e harmonizada com práticas de reconhecido mérito
- RE 2 - Capacidade institucional para gerir e implementar projetos de Governação Eletrónica na administração pública da CPLP melhorada
- RE 3 - Operações e soluções em matéria de TIC na Governação Eletrónica na CPLP mais eficientes e oportunas
- RE 4 - Ambiente de confiança para a prestação de serviços públicos a cidadãos e empresas, de acordo com os princípios de transparência, proximidade e eficiência aperfeiçoado

REFERÊNCIAS:

- ODS 3 - Saúde e Bem-estar
- ODS 4 - Educação de Qualidade
- ODS 16 - Paz, justiça e instituições eficazes

ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO:

- O Plano será objeto de uma monitorização em 2024
- O Plano será objeto de uma avaliação na III Reunião Interministerial para analisar os resultados alcançados e aferir da necessidade de revisão/ atualização

Objetivo Específico 1: Troca regular de informações tendo em vista um maior alinhamento e coordenação estratégica, nomeadamente em termos dos quadros legais nacionais

Resultado Esperado: Legislação sobre a Governação Eletrónica revista, nova legislação proposta e harmonizada com práticas de reconhecido mérito

Atividades	Resultados	Indicadores	Cronograma	Responsável	Parceiro (s)	Financiamento	Fontes e Meios de verificação Outros recursos
1.1. Partilha regular de informação sobre o quadro legal e normativo em vigor nos Estados-Membros, nomeadamente nos domínios da cibersegurança, mecanismos de salvaguarda da segurança e privacidade, procurement digital, identidade digital, assinatura digital, entre outros	<ul style="list-style-type: none"> - Mapeamento dos quadros legais existentes - Promoção de um melhor alinhamento e coordenação estratégica - Troca de experiências - Definição de programas de cooperação e capacitação no domínio da logística para a elaboração de atos normativos 		Permanente	<ul style="list-style-type: none"> - Todos os EM - Coordenação do Secretariado Técnico Permanente da RIMEGOV 	<ul style="list-style-type: none"> - Universidades 		
1.2. Elaborar um relatório que permita a criação de um modelo de	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar as visões e estratégias nacionais para a 		Até dezembro de 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Todos os EM - Coordenação do Secretariado Técnico 	<ul style="list-style-type: none"> - Universidades - Sociedade civil - Setor privado 		

cooperação comunitária para a Governação Eletrónica na CPLP	Governação Eletrónica visando a elaboração de uma estratégia comunitária de cooperação para o setor			Permanente da RIMEGOV			
1.3. Realização da IV Conferência sobre Governação Eletrónica da CPLP	<ul style="list-style-type: none"> - Promover a partilha de conhecimento com diferentes parceiros de cooperação - Alargamento das parcerias institucionais - Incremento da visibilidade internacional da CPLP 		Em julho de 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Todos os EM - Coordenação do Secretariado Técnico Permanente da RIMEGOV 	<ul style="list-style-type: none"> - Universidades - Sociedade civil - Setor privado 		
1.4. Elaborar uma proposta de Plano Estratégico da CPLP para a Governação Eletrónica a submeter aos Ministros da tutela	<ul style="list-style-type: none"> - Definir uma visão e uma estratégia conjunta de médio e longo prazo para a Governação Eletrónica na CPLP - Estratégia da CPLP para a Governação 		Até julho de 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Todos os EM - Coordenação do Secretariado Técnico Permanente da RIMEGOV 	<ul style="list-style-type: none"> - Universidades - Sociedade civil - Setor privado 		

	<p>Eletrónica apresentada e aprovada</p> <ul style="list-style-type: none"> – Referências e Padrões comuns a nível da CPLP estabelecidos 						
1.5. Partilhar informação e debater orientações para as Autoridades de Proteção de Dados e Privacidade dos Estados-Membros	<ul style="list-style-type: none"> – Estatísticas comparáveis sobre notificações de violações de dados elaboradas e comunicadas 		Até julho de 2025	<ul style="list-style-type: none"> – Todos os EM – Coordenação do Secretariado Técnico Permanente da RIMEGOV 			
1.6. Partilha regular de informação entre os Pontos Focais EGOV e os Pontos Focais de Comunicações no âmbito da “Agenda Digital para a CPLP	<ul style="list-style-type: none"> – Melhoria do conhecimento mutuo e harmonização de estratégias e políticas – Sinergias criadas – recursos partilhados 		Permanente	<ul style="list-style-type: none"> – Todos os EM – Coordenação do Secretariado Técnico Permanente da RIMEGOV 			

Objetivo Específico 2: Melhorar a acessibilidade aos serviços públicos digitais através da utilização das TIC emergentes na Governação Eletrónica

Resultado Esperado: Capacidade institucional para gerir e implementar projetos de Governação Eletrónica na administração pública da CPLP melhorada

Atividades	Resultados	Indicadores	Cronograma	Responsável	Parceiro (s)	Financiamento	Fontes e Meios de verificação Outros recursos
2.1. Criar um repositório de recursos em língua portuguesa sobre boas práticas no domínio da governação eletrónica e TIC incluindo cibersegurança, segurança da informação, proteção de dados e dados abertos	<ul style="list-style-type: none"> - Repositório sobre boas práticas em cibersegurança, segurança da informação, proteção de dados e dados abertos criado - Aumento dos instrumentos disponíveis em língua portuguesa sobre governação eletrónica - Capacidades nacionais reforçadas por via da partilha de recursos 	-	- Até julho de 2025	<ul style="list-style-type: none"> - Todos os EM - Coordenação do Secretariado Técnico Permanente da RIMEGOV 	-	-	-
2.3. Promover a partilha regular de informações sobre estratégias nacionais para acelerar a transição digital	Reforço das estratégias nacionais		Permanente				
2.4. Criação de um Grupo de Trabalho para retomar a	- Grupo de Trabalho constituído		Até maio de 2024	- Coordenação por Moçambique	- PF de Governação	- Parceiros de desenvolvimento da CPLP	

<p>publicação "Governança Eletrónica na CPLP"</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Metodologias para a retoma dos trabalhos da publicação definidas - Conteúdos nacionais para a publicação apresentados e revistos em 2017, atualizados, até ao final de 2023 - Conteúdos nacionais dos países que não responderam entregues até abril de 2024 - Publicação dos conteúdos no Portal da CPLP num espaço reservado à Governança Eletrónica até maio de 2024 - Edição de um livro sobre Governança Eletrónica na CPLP e enquadramento e calendário revisto até de 2024 - Mobilização de parceiros de desenvolvimento da CPLP para apoio à elaboração da publicação identificados 				<p>eletrónica da CPLP</p> <ul style="list-style-type: none"> - UN-GOV - Universidade do Minho - Secretariado Executivo da CPLP 		
-----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Objetivo Específico 3: Promover a interoperabilidade digital para uma governança pública mais eficiente e promoção de processos de tomada de decisão mais ágeis

Resultado Esperado: Operações e soluções em matéria de TIC na Governação Eletrónica na CPLP mais eficientes e oportunas

Atividades	Resultados	Indicadores	Cronograma	Responsável	Parceiro (s)	Financiamento	Fontes e Meios de verificação Outros recursos
3.1. Elaboração de um quadro comum de interoperabilidade ao nível da CPLP	<ul style="list-style-type: none"> - Quadro comum de interoperabilidade ao nível da CPLP identificado - Identificação de 3 serviços prioritários para realização de uma atividade piloto até dezembro de 2023 - Estabelecimento de um comité de interoperabilidade da CPLP 		Até julho de 2025				

Formatou: Realce

Objetivo Específico 4: Acelerar os processos de simplificação e modernização administrativa na administração pública

Resultado Esperado: Ambiente de confiança para a prestação de serviços públicos a cidadãos e empresas, de acordo com os princípios de transparência, proximidade e eficiência aperfeiçoado

Atividades	Resultados	Indicadores	Cronograma	Responsável	Parceiro (s)	Financiamento	Fontes e Meios de verificação Outros recursos
4.1. Realização de atividades de capacitação para reforço das competências de gestão, operação e utilização das TIC nos dos serviços da Administração Pública	<ul style="list-style-type: none"> - Partilha de informação e realização de ações de capacitação, entre outros, em matérias como simplificação administrativa, serviços digitais, mecanismos de e-participação, acesso a dados públicos abertos e acesso a processos e procedimentos para a contratação e despesa pública 		Permanente				
4.2. Partilha de informação sobre centros de competências TIC existentes na Administração Pública dos EM	<ul style="list-style-type: none"> - Resposta mais eficaz aos desafios de modernização administrativa - Melhor racionalização e gestão dos recursos existentes 						