



UNITED NATIONS  
UNIVERSITY

**UNU-EGOV**

Operating Unit on Policy-Driven  
Electronic Governance

# REPENSAR GOVERNAÇÃO DIGITAL NUM CONTEXTO DE EMERGÊNCIA

**Luís Soares Barbosa**

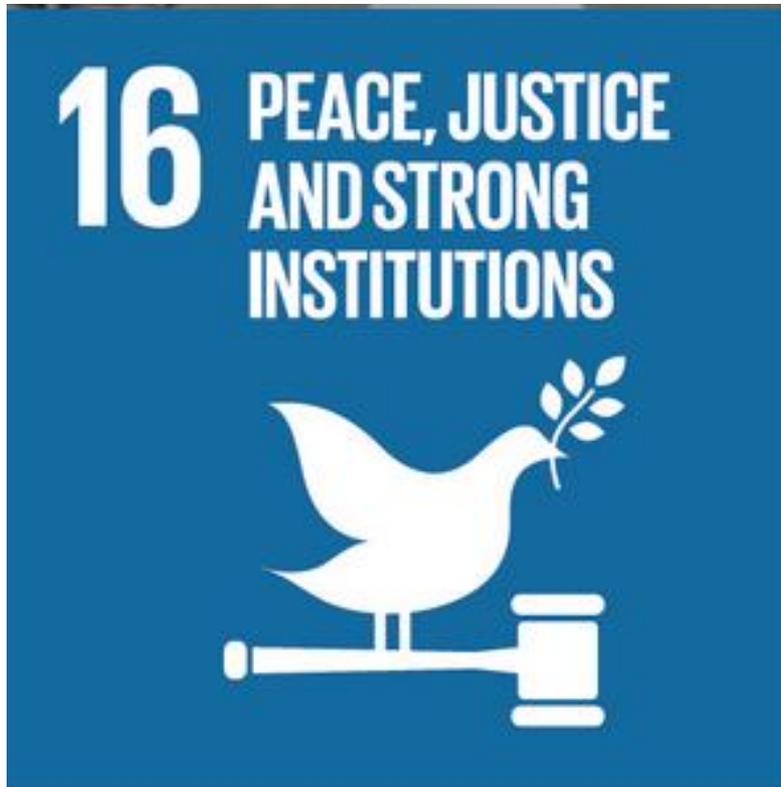
Reunião dos Pontos Focais para a Governação Eletrónica da CPLP

29 Setembro 2020



**Tecnologias digitais** desempenham um papel crucial

- na **resposta imediata** à pandemia, Como o irão ter
- na **recuperação socio-económica**,
- na **concepção de políticas públicas que concretizem sociedades mais resilientes e inclusivas** no futuro



Mas a pandemia trouxe também

- A **reabilitação do domínio público** como espaço de **resistência e protecção cidadã**
- a necessidade de **fortalecimento da iniciativa e capacidade técnica e política do Estado** (mais **efectivo, inclusivo e escrutinável**)

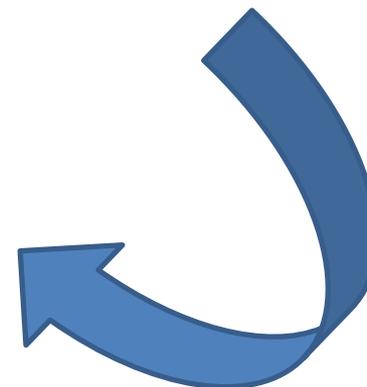
# ETAPAS RESPOSTA A CATÁSTROFES



UNITED NATIONS  
UNIVERSITY

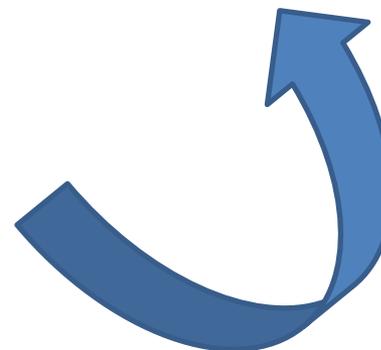
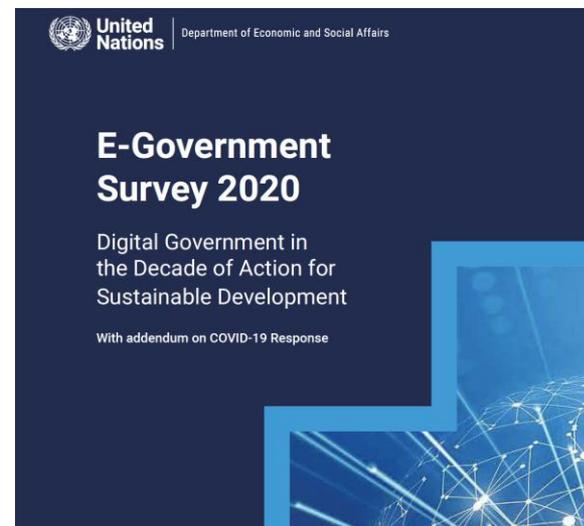
**UNU-EGOV**  
Operating Unit on Policy-Driven  
Electronic Governance

<b>Mitigação</b>	<i>redução de impacto e.g. controlo contacto social</i>
<b>Resposta</b>	<i>controlo de danos e.g. re-configuração unidades de saúde</i>
<b>Recuperação</b>	<i>reconstrução e.g. redefinição de actividades económicas</i>
<b>Planeamento</b>	<i>actuação preventiva e.g. transformações estruturais</i>



# DESAFIOS À GOVERNAÇÃO DIGITAL

<b>Mitigação</b>	<b>redução de impacto</b>
<b>Resposta</b>	<b>controlo de danos</b>
<b>Recuperação</b>	<b>reconstrução</b>
<b>Planeamento</b>	<b>actuação preventiva</b>



Disponibilização multi-canal de informação actualizada e confiável  
(portais públicos; social-media; *govern-apps*; etc)

Combate às *fake news*

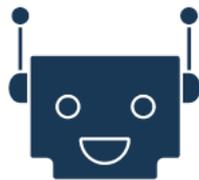
Reconfiguração oferta de serviços  
(e.g. introdução de chatboots; facilidades de contacto remoto, etc)

## Aplicações dedicadas (e.g. para controlo de exposição, etc.)



### CONTACT- TRACING APPS

Bluetooth-based mobile phone apps for tracking the spread of the virus, sometimes with text notifications or heatmap extensions



### AI CHATBOTS

AI chatbots as "Virtual Doctors" on government portals for self-diagnosis, reducing pressure on healthcare systems



### ONLINE PERMITS

Online movement permits during curfews, ensuring people follow shelter-in-place orders



### E-LEARNING PORTALS

Digital platforms supporting teachers and students with online resources and providing high quality teaching and learning from home

Robustecer os serviços on-line

Diversificar canais de acesso

Reforçar estruturantes

(e.g. identidade digital; *open data*; comunicações; ...)

Estratégias de envolvimento das pessoas

(e.g. social-media, plataformas digitais geridas localmente)

Reforçar medidas da fase de RESPOSTA

*e.g. talk digital, flexible-by-design*

Re-engenharia de processos e circuitos de EGOV em articulação com as medidas de re-estruturação do país

Desenvolver/enquadrar soluções de EGOV a nível local em continuidade com iniciativas *bottom-up*

Parcerias de suporte:

local/central, público/ privado, nacional/regional

Colocar as TIC no centro das agendas para o desenvolvimento socio-económico: A transformação/transição digital como desígnio nacional e objecto de um pacto de regime.

Incrementar o acesso das populações a tecnologias digitais, nomeadamente em banda larga; planificação e reforço a longo prazo dos estruturantes de EGOV tecnológicos, administrativos e legislativos

Promoção de meios claros para implementação de EGOV, e respectivos modelos de negócio, harmonizadas com os objetivos de desenvolvimento do país em contextos de grande imprevisibilidade.

Re-engenharia de serviços e apps orientada por requisitos mais estritos de resiliência, flexibilidade, segurança, independência tecnológica e privacidade.

Por exemplo, banir soluções baseadas em **geo-localização** e/ou dependentes de **registos de dados centralizados**.

*Cf Joint Statement on Contact Tracing (April 2020)*

*"... rely only on systems that are subject to public scrutiny and that are **privacy preserving by design** (instead of there being an expectation that they will be managed by a trustworthy party), as a means **to ensure that the citizen's data protection rights are upheld.**"*

Inclusão da AI no conjunto de estruturantes de EGOV  
(*data-analytics* e visualização; robots & drones; interfaces inteligentes; inferência)

Promoção de *data-driven* EGOV:

dados abertos + data analytics para tomada expedita de decisões e desenvolvimento evidence-based de políticas públicas

Construção de liderança a nível governamental para o desenvolvimento e adopção dessas tecnologias no ecossistema da governação digital.

## COVID-19 requer

- **Avaliar e mobilizar novas tecnologias**
- **Dar lugar central aos dados**
- **Pro-actividade**
- ***Privacy-by-design***

## Um cenário

Foco	Conformidade / Emulação	Transparência / Inovação
Concepção	Orientada à infraestrutura	Orientada à cidadania
Operação	Reactiva	Progressivamente pro-activa
Motor	Tecnologia	Dados
Ecosistema	Centralizado (Adm central)	Distribuído (Adm local / comunidades)
Garantias	Integridade / segurança (trustworthiness-by-design)	Privacidade / orientação aos direitos (privacy-by-design)
Medida	% serviços online	Nr datasets abertos

## Articular com os objectivos de desenvolvimento

na recuperação das economias e protecção das comunidades/regiões mais vulneráveis

## Construir capacidades técnicas endógenas

**Reforçar da capacidade de liderança dos governos** para o desenvolvimento e adopção de novas tecnologias em EGOV e modelos de negócio adequados

## Reforçar EGOV a nível local

--- na linha da frente de qualquer situação de crise



UNITED NATIONS  
UNIVERSITY

**UNU-EGOV**

Operating Unit on Policy-Driven  
Electronic Governance

**Muito obrigado**

L S Barbosa

barbosa@unu.edu