

VI REUNIÃO DE PONTOS FOCAIS DA GOVERNAÇÃO ELETRÓNICA DA CPLP

PORTUGAL

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

DEZEMBRO 2016 | AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA



## A AMA

- ATENDIMENTO
- SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA
- TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
- ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



## AMA - Missão

Instituto Público criado em 2007.

Prossegue atribuições da Presidência do Conselho de Ministros nas áreas da modernização, simplificação administrativa e administração eletrônica, sob superintendência e tutela da Secretária de Estado Adjunta da Modernização Administrativa.

A atuação da AMA divide-se em três eixos: **atendimento, simplificação e transformação digital.**



## ATENDIMENTO - Presencial

42  Lojas do Cidadão  
132M atendimentos

411  Espaços do Cidadão  
1,8M atendimentos

9  Espaços Empresa  
42k atendimentos



# ATENDIMENTO - Eletrônico

## PORTAL DO CIDADÃO



**7,5M** acessos

**1,5k** serviços

## MAPA DO CIDADÃO



**60k** downloads da aplicação

**46k** senhas eletrônicas

## BALCÃO DO EMPREENDEDOR



**106k** pedidos

**38k** simulações (SIR)



- Simplificação de procedimentos, processos e legislação
- Desenvolvimento de práticas de participação e de consulta
- Ganhos na melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e empresas



**SIMPLEX+**  
Ainda mais simples

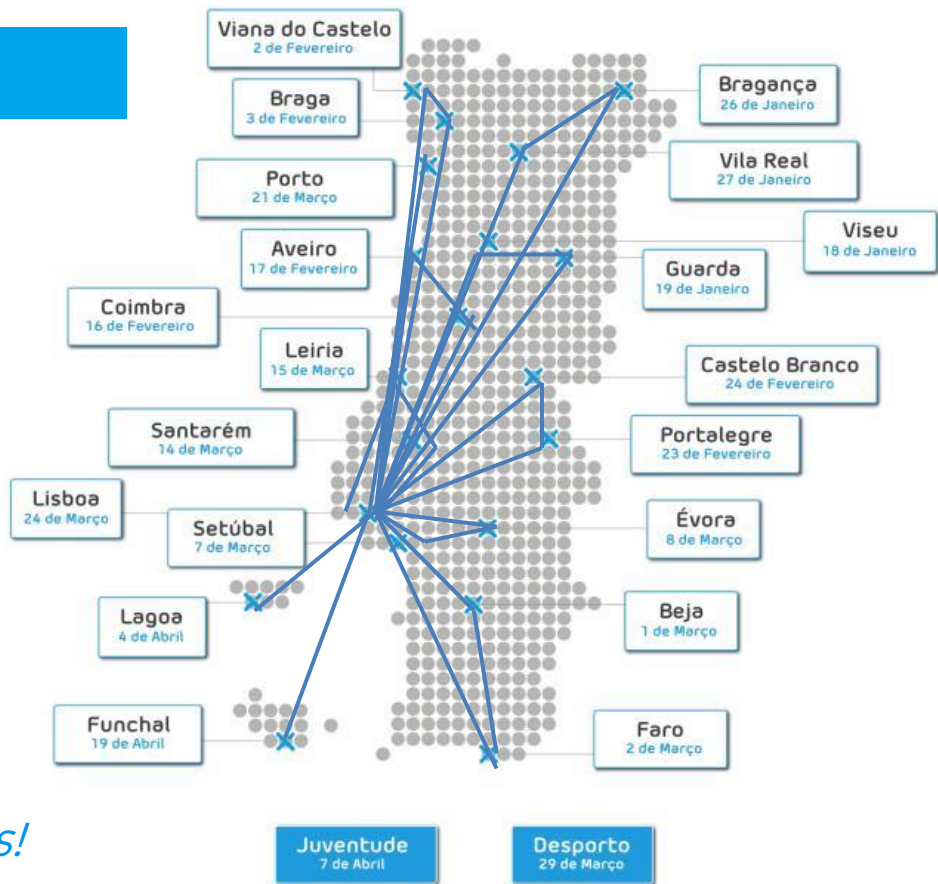
Estratégia nacional para a  
simplificação adiministrativa.



Simplificação de vários  
procedimentos relativos ao  
licenciamento de actividades  
económicas, promovendo o  
aumento da competitividade .

# VOLTA SIMPLEX

PERCORREMOS  
10.229 KM DE CARRO



*Demos a volta ao país e ilhas.  
Ouvimos as histórias, resultaram 255 medidas!*





## Simplificação - **SIMPLEX +**



**STARTUP SIMPLEX:** estimular a inovação

Objetivo principal incorporar inovação na administração do Estado e projetar o setor público como área de interesse para o desenvolvimento de novas ideias de serviços e produtos pelo ecossistema empreendedor nacional.

**PROJETOS VENCEDORES**

p0w | Paga ao Estado

App FIRERISK

FAARM



## Simplificação - ORÇAMENTO PARTICIPATIVO PORTUGAL



Através do Orçamento Participativo Portugal, os portugueses podem decidir como investir, em 2017, 3 milhões de euros nas áreas da cultura, ciência, educação e formação de adultos e agricultura, para o continente, e nas áreas da justiça e da administração interna nas Regiões Autónomas.

O OPP é deliberativo. Significa que são as pessoas que apresentam propostas de investimento e que são elas a escolher, através do voto, quais os projetos que devem ser implementados.



# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

- Tecnologias de informação e de comunicação (TIC)
- Identificação electrónica
- Interoperabilidade entre sistemas
- Promoção e difusão de informação, de forma livre, aberta e transparente



## GOVERNO ELETRÔNICO – Identificação eletrônica

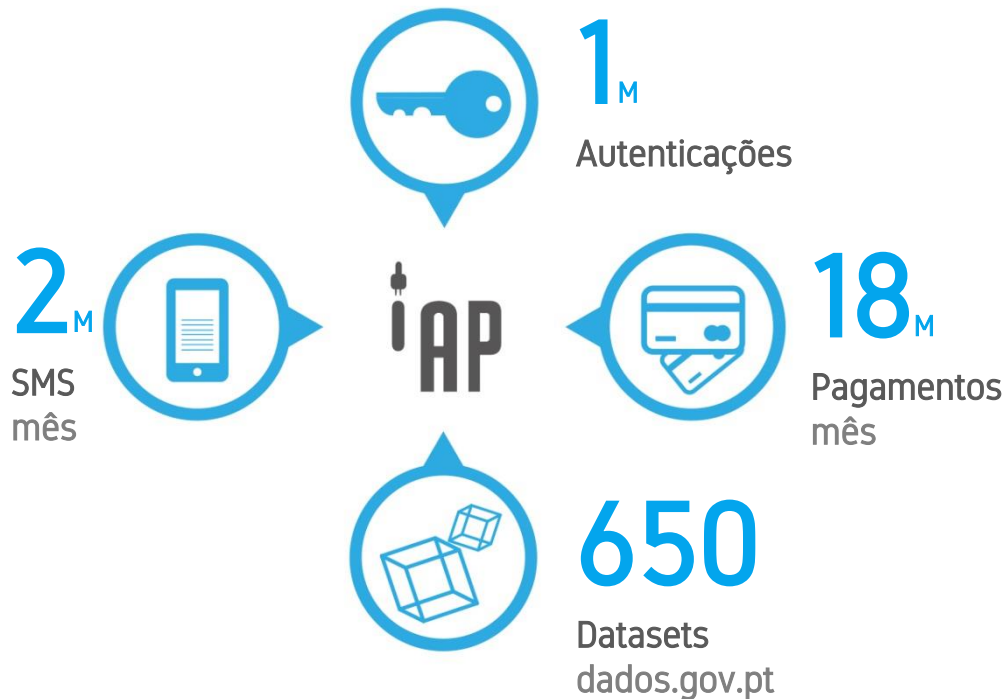


**115k** autenticações via Cartão de Cidadão/mês



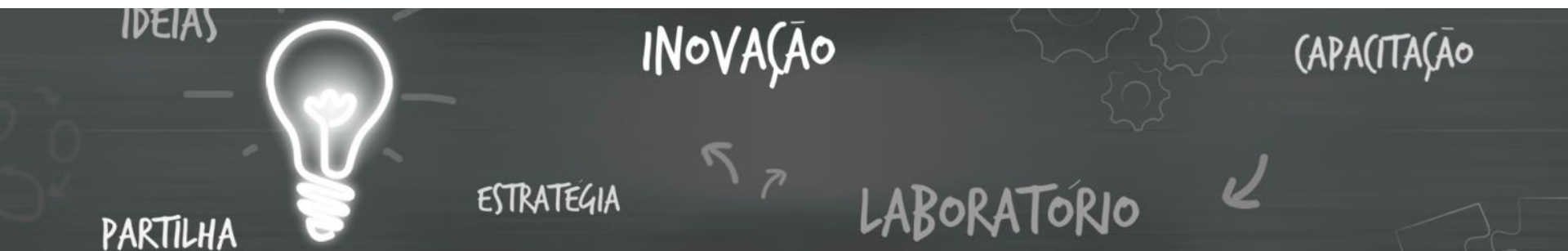
**15k** Utilizadores da Chave Móvel Digital

# GOVERNO ELETRÓNICO – Interoperabilidade e dados abertos



# ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

A AMA é também responsável pela dinamização de projetos diretamente relacionados com a administração pública, que têm como objetivo promover a **transparência**, a **capacitação**, a **investigação** e a **modernização** no setor público.





Portugal 2020 é o novo ciclo do Programa de fundos europeus.



A AMA é responsável pelo sistema de apoio à Modernização Administrativa (programa de financiamento nacional que cria condições para uma administração pública mais eficiente e eficaz ).

---

**362**M €  
2015 > 2020



# ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA LABX



LABORATÓRIO DE EXPERIMENTAÇÃO PARA A INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO

Experimentamos novas soluções para melhorar os serviços públicos e o dia-a-dia dos cidadãos e das empresas.

Trabalhamos com especialistas, utentes, funcionários e dirigentes.





# AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

DEZEMBRO 2016 | AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

